

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编: 苏博

编辑: 王福达

责编: 赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态, 为您一站式提供全面养老资讯

2021年7月20日 星期二 (2021第128期) 辛丑年六月十一

河北卫健委关于印发《河北省进一步便利老年人就医工作方案》的通知

## 10项举措便利老年人就医

无障碍说明 | 无障碍浏览 | 邮件系统 | 旧版网站

### 河北省卫生健康委员会

Health Commission of Hebei Province



官方微博



官方微信

请输入搜索关键词



首页

机构概况

新闻中心

政策法规

专题专栏

政府信息公开

政务服务

互动交流

当前位置: 首页 > 新闻中心 > 通知公告

### 河北省卫生健康委办公室关于印发《河北省进一步便利老年人就医工作方案》的通知

发布时间: 2021-07-01 来源: 本网站



冀卫办医函〔2021〕5号

各市(含定州、辛集市)卫生健康委(局), 雄安新区管委会公共服务局, 省直医疗机构:

为贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》(国卫办医函〔2021〕311号)有关要求, 切实解决老年人看病就医存在的突出问题, 我委结合工作实际, 研究制定了《河北省进一步便利老年人就医工作方案》。现印发给你们, 请认真抓好落实。

河北省卫生健康委办公室

2021年7月1日

#### 河北省进一步便利老年人就医工作方案

为深入推进《健康中国·河北行动(2020-2030年)》, 不断改善老年人看病就医感受, 按照《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》要求, 结合我省实际, 特制定本工作方案。

为贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》有关要求, 切实解决老年人看病就医存在的突出问题, 我委结合工作实际, 研究制定了《河北省进一步便利老年人就医工作方案》。

### 上海交通大学发布《2021中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》

2021年7月18日, 《2021中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》在山东烟台九如城养老基地发布, 这是继去年7月《2020中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》之后, 第二次发布的夏季养老栖息地适宜度指数。由上海交通大学行业研究院研发的该指数旨在为日渐盛行的候鸟式养老提供一个具有科学依据的城市选择参考手册。

发布会由上海交通大学行业研究院办公室副主任顾颖老师主持, 上海交通大学安泰经济与管理学院党委副书记张东红致辞。该指数用气温、气压、湿度、空气质量、水体质量、是否文明城市、生活成本等15项指标对75个候选城市进行综合评价。



<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
南方网评：“适老化”服务让城市更有温度.....	4
人口老龄化关系你我，从“未备先老”到“有备而老”之路怎么走.....	4
养老事业及养老产业发展应“并步走”.....	4
河北：10项举措便利老年人就医.....	4
山东：建设完善养老服务体系，推动养老服务产业高质量发展.....	5
陕西：精准养老服务需求，促进养老事业健康发展.....	5
陕西：老有所养、老有所依-延安积极推动养老服务高质量发展.....	5
江苏：泗洪“喘息服务”让居家养老“松口气”.....	6
湖南：医养结合托起老人幸福晚年新愿景.....	6
贵州：仁怀民政推动养老事业向养老产业迅速转变.....	6
福建：财政下达一批资金支持养老服务事业发展.....	6
广东：为“上有老下有幼”建“后盾”——深圳市龙岗区探索养老托幼新模式.....	7
<b>热点新闻</b> .....	<b>7</b>
看清老年人“网瘾”背后的真问题.....	7
光明时评：“网瘾老人”需要更优良的适老化产品.....	7
“银发族”也有网瘾专家：子女多陪伴多沟通.....	7
<b>老龄数据</b> .....	<b>8</b>
<b>政策法规</b> .....	<b>8</b>
辽宁：沈阳市人民政府办公室关于印发2021年沈阳市促进养老托育服务健康发展工作方案的通知.....	8
河北省卫生健康委办公室关于印发《河北省进一步便利老年人就医工作方案》的通知.....	9
<b>养老类型</b> .....	<b>10</b>
北京：海淀区曙光街道老年餐桌吃出“家的味道”.....	10
湖南：家门口养老，稳稳的幸福.....	10
“居家养老院”里的幸福时光.....	10
“日间照料”+“居家养老”！品质养老从这里开始.....	11
<b>养老产业</b> .....	<b>11</b>
险企扎堆养老社区，进得来还要留得下.....	11
健康养老事业添了生力军.....	11
北大“京港澳台”人口老龄化专题夏令营举办.....	12
适老产品老人用着不方便.....	12
中国人口学会年会关注老年人“数字鸿沟”鼓励打造老年友好型数字产品.....	12
帮助更多老年人触网.....	13
银发经济日渐升温，老年家电热起来.....	13
抢滩“银发经济”险企积极布局养老社区.....	13
<b>养老访谈</b> .....	<b>14</b>
“十四五”人口老龄化工程和托育建设任务如何实施？国家发改委回应.....	14
<b>智慧养老</b> .....	<b>14</b>
居家下单，服务上门“外卖服务系统”助力居家养老.....	14
智慧养老所面临的问题与挑战.....	14
<b>老年大学</b> .....	<b>15</b>
山东：全国首批！青岛市军休老年大学揭牌成立.....	15
<b>健康管理</b> .....	<b>15</b>
四川：便利老年人就医，自贡将这样做.....	15
互联网+居家护理平台迅速发展，各地积极探索老年医疗服务新方式.....	15
<b>互动养老</b> .....	<b>16</b>
上海交通大学发布《2021中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》.....	16
<b>养老金融</b> .....	<b>16</b>
适老化：金融机构亟待正视的关键挑战.....	16
<b>社会保障</b> .....	<b>17</b>
青海：实现特困老年人投保全覆盖.....	17
<b>国际交流</b> .....	<b>17</b>
美媒：中国养老院吸引国内外投资涌入.....	17
<b>老年说法</b> .....	<b>17</b>
远离非法集资，谨防养老变“坑老”.....	17
为老年人防诈骗密织“防护网”.....	18
警示金融诈骗，指导基础操作，老年人专属“消保护”小程序上线.....	18
<b>政府购买服务</b> .....	<b>18</b>
安徽：淮南市淮阴区民政局政府购买养老服务项目招标公告.....	18
江苏：天阳建设管理有限公司关于仁和街道居家养老服务项目的公开招标公告.....	19
江苏：80周岁以上老人居家养老服务网上公开招标公告.....	20
浙江：天阳建设管理有限公司关于仁和街道居家养老服务项目的公开招标公告.....	21
关于我们.....	23
联系我们.....	23



# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 南方网评：“适老化”服务让城市更有温度

信息时代，我们享受到了技术变革带来的便利，生活服务触手可及、信息商品琳琅满目。但是，对于不少老年人而言，如何跨越无形的数字鸿沟，依旧是摆在他们面前不得不面对的一道难题。

为帮助老人更好地享受“网上冲浪”的快乐，广州市商务局联合支付宝蓝马甲启动“蓝马甲老人服务站”计划，计划在全市超过100家门店建立服务站，结合支付宝平台长期的老人服务经验、数字生活服务能力和反诈技巧知识，整体提升线下商业机构的适老化服务能力，为中老年消费者提供实在的帮助和提醒。首批站点已经落地盒马、大润发、阿里健康大药房等36家线下门店。

一个人为一座城市的发展奋斗了一辈子，他们的晚年能有更好地生活体验，这也是一座城市所展示出的应有的内涵。在显著位置陈列《十大手机常用功能说明书》《智能手机必学十招》《投资理财的几大骗局》等普及资料，让老年人在买菜、买药的同时，顺便学会了互联网上的一些诈骗套路，这种有心的适老化服务，既是一种有益的尝试，也能让老年人群体掌握更多的互联网知识，帮助他们跨过数字鸿沟。

数据显示，69%的中老年网民都有过网络受骗的经历。在此背景之下，提高老年人群体的防骗意识，让他们在互联网中拥有更多的获得感、幸福感、安全感，适老化服务的推出，可谓是正当其时。“蓝马甲老人服务站”让信息技术能更好与老年人共享，帮助他们不再因为畏惧网络诈骗而不敢尝试网络服务，这也展示出了一座城市的温度。

早在去年，国务院办公厅就印发了《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》，为企业改善适老化服务提供了指引。对于企业来说，铁路部门也推出60岁以上老年人在12306网站购买卧铺火车票时，系统会自动为老年人分配下铺座位的服务。此次，全国首批“蓝马甲老人服务站”的推出，是一次政企联动、开放各方参与、发挥互联网科技助力、提升线下商业机构服务水平的行动。通过凝聚各方的合力，不断提升城市的适老化服务水平，努力实现不让一个老年人在互联网时代里“掉队”，这种努力值得点赞。

银发时代的来临，必须将老龄化当作“普遍”“常态”“长远”的问题去对待。只有将适老化的观念，融入社会服务的方方面面之中，完善更多适老化服务，才能为老年人的晚年生活提供更多保障。此次推出的“蓝马甲老人服务站”，让我们看到了地方与企业针对老年群体需求所做出的回应，也向更多城市提供了可借鉴的经验。相信，只要不断完善适老化服务，就一定能打造出安全、体贴、舒适的老年友好型社会。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94615>

(来源：南方网)

## 人口老龄化关系你我，从“未备先老”到“有备而老”之路怎么走

第七次全国人口普查结果显示，2020年我国60岁及以上人口达2.64亿，占总人口的18.7%。在近10年里，我国已跨过了第一个快速人口老龄化期，很快将迎来一个更快速的人口老龄化期。积极应对人口老龄化是关系到我国国计民生和国家长治久安的一项国家战略。

不可否认的是，当前社会对积极应对人口老龄化的认识程度与其国家战略地位仍有较大差距，值得我们高度重视。实施积极应对人口老龄化国家战略，关键是要全社会统一认识、共同行动，着重解决未备先老问题，以“有备而老”积极应对人口老龄化。

### 深刻理解积极老龄化内涵

积极老龄化是专家学者在大量研究成果的基础上提炼出来的概念，作为国际共同行动的政策建议向各国推广。全面理解积极老龄化的内涵有助于深刻领会积极应对人口老龄化的战略思想。世界卫生组织1999年发起了积极老龄化全球行动，2002年4月提交的积极老龄化书面建议书被联合国召开的第二次老龄问题世界大会接受并写入其政治宣言和行动计划中。

此后，世界卫生组织出版《积极老龄化政策框架》（简称《框架》），希望各国从积极老龄化的角度来考虑与制订老龄相关政策。根据《框架》，积极老龄化有3个基本支柱，即健康、参与和保障。积极老龄化意味着老年人除了具有活动能力或参加体力劳动的能力之外，还要不断参加社会活动、经济活动、文化活动和公民事务等。其中，健康是积极老龄化的基础，参与是积极老龄化的核心，保障是积极老龄化的目的。

片面宣传人口老龄化的负面影响可能会加剧代际矛盾，甚至造成社会撕裂。如果转换思考角度，围绕老龄社会需求特点设计相关政策，则能找到经济社会发展的增长点。在此背景下，积极老龄化、健康老龄化等概念被发达国家地区广泛接受并大力推广。联合国2020年发布的《应对人口老龄化国家政策》报告指出，人口老龄化将成为未来20~30年各国制订政策的主要考虑因素，推广积极老龄化、健康老龄化是各国政府应对老龄问题最普遍的措施。

我国在吸收国际先进理念和改革创新经验的基础上，结合国情，逐步形成了积极应对人口老龄化的战略思维。可以说，积极应对人口老龄化是积极老龄化在我国的应用和升级。“积极”一词不单是指积极地健康生活，也包括能持续参与社会、经济和文化生活。此外，积极还体现为政府、社会和每个人都应该有所作为，要积极看待老龄社会、老年人和老年生活，以积极的态度、积极的政策、积极的行动共建共享老年友好社会。

### 开展战略研究

当下，全社会应进一步凝聚积极应对人口老龄化的思想共识。我国是人口大国，我们必须在实践中探索出一条具有中国特色的积极应对人口老龄化之路。应开展积极应对人口老龄化国家战略研究，充分发挥专家学者的智库作用，及时摸清我国人口老龄化的基本态势、存在的突出问题、面临的严峻挑战、应对的现实基础等。开展积极应对人口老龄化国家战略研究，既是推动老龄事业高质量发展的必然要求，也是探索我国人口老龄化发展规律及其与经济社会发展的相互关系，构建具有中国特色的老龄问题理论体系的一项重要举措。这将对我国进一步厘清积极应对人口老龄化战略思路，加强前瞻性思考、全局性谋划、战略性布局，整体推进，走出一条借鉴各国有益经验、符合我国国情的积极应对人口老龄化之路。

### 制订实施方案

人口老龄化对经济社会的各个方面都将产生深远影响。因此，积极应对人口老龄化不但要解决老年人或人口结构的问题，而且要主动为未来经济社会发展模式转型做准备，使经济社会发展与人口结构变化相协调，朝着更健康、可持续的方向发展。要在战略研究的基础上，加快制订积极应对人口老龄化实施方案，明确今后一个时期，特别是“十四五”时期的生育养育、教育培训、退休社保、收入分配、产品服务政策的具体任务及落实主体。这也将有助于从全局和战略的高度进行顶层设计，统筹资源，最大程度把握人口老龄化战略机遇。这也将有助于积极应对人口老龄化国家战略与健康中国战略等关联性强的战略协同推进，与区域协调发展战略、乡村振兴战略等平行战略联手推进，形成战略间的相互支撑和共促共进。

### 加强宣传普及

我国人口老龄化的复杂性决定了其需要政府、社会、市场、家庭、个人等共同应对，充分发挥党委领导下各方主体的积极性主动性，建立全社会责任共担、综合应对人口老龄化的格局。要在战略研究的基础上，加大积极应对人口老龄化国家战略宣传教育力度，让社会全体成员充分了解国家战略的预期目标、核心内容、主要任务、重大意义和具体路径，形成广泛社会共识，打造共建共治共享的老龄社会治理共同体。积极推动将人口老龄化国情教育纳入国民教育体系，推动人口老龄化形势、老龄政策法规等教育进学校、进机关、进社区、进家庭，特别是要对党政干部、大学生、基层社区工作者、老年人等重点群体开展针对性教育。引导全社会树立积极老龄化观念，以积极的态度、积极的行动应对人口老龄化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94626>

(来源：健康中国)

## 养老事业及养老产业发展应“并步走”

当前养老消费需求全面剧增，但养老服务市场发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题依然存在，人民群众养老服务需求尚未有效满足。应着力完善“政策+管理”体系，提升养老服务治理效能。在增强政策制度的针对性、协调性、系统性的同时，制定加强养老服务综合监管的相关政策文件，建立各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，完善事中事后监管制度。同时整合“存量+平台”资源，深度挖掘老龄群体消费需求。大量隐性闲置资源如政府、集体、社会闲置房产资源，可以通过智慧养老服务平台，转化为有效的养老服务供给。再次，应理顺“政府+市场”关系，采用多元化产业融合模式发展。做到非公益性养老服务的供给交由市场来配置，公益性的服务则通过政府购买服务、公建民营、民办公助等各种方式实现公私合作。最后要实施“互联网+养老”行动，开发适老化技术和产品。拓展信息技术在养老领域的应用，促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能硬件等产品在养老服务领域深度应用。(摘自光明网)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=94620>

(来源：泰州日报)

## 河北：10项举措便利老年人就医

针对当前老年人看病就医存在的突出问题，省卫生健康委日前制定出台了《河北省进一步便利老年人就医工作方案》，推出10项便利老年人的就医举措，优化全流程诊疗服务，改善全方位就医环境，健全全周期服务体系，建立跟踪评估机制，不断提升老年人群看病就医获得感和满意度。

设置老年人快速就诊通道。常态化疫情防控期间，医疗机构要优化老年人进入本机构的预检流程，在入口处安排专门人员，指导老年人查询健康码。设置人工查验通道，无法提供健康码的老年人可凭借纸质证明或其他有效证件入院就医。在检验、超声、影像等项目中，建立老年人优先预约检查机制，并为行动不便、思维不清等无完全民事行为能力老年患者提供检查绿色通道。

提供多渠道预约挂号服务。医疗机构要提供电话、微信、网站等线上预约和现场预约服务，畅通家人、亲友、基层医务人员等代老年人挂号的渠道。线上预约平台要允许一个账号为5-6名经身份验证后的直系亲属预约挂号，并为需要复诊的老年患者提供诊间预约服务。

优化线上线下服务流程。鼓励医疗机构发展互联网医疗服务的同时，要结合老年人就医需求，保留挂号、缴费、打印检验检查报告等人工窗口。推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在线下配备适老化智能终端产品，为老年人提供具有语音提示、人脸识别功能的电子自助设备。

提供便利的药事服务。针对符合条件的老年慢性病患者，落实针对本人一次可开具12周内相关药品的处方规定，减少老年患者往返医院的次数。积极推行入院一站式服务。鼓励有条件的医疗机构建立入院一站式综合服务中心或窗口，为老年人统一办理住院登记、缴费和入院前检查检验预约等事项，优化入院流程。加强住院老年患者管理。医疗机构要加强住院老年患者肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等安全风险管控，建立高风险防范措施与应急预案。对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务。安排专人提供导医服务。医疗机构要在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点，为老年人提供引导和必要的帮助。构建适老就医环境。医疗机构要根据老年人特点改善就医环境，设置无障碍通道，配备必要的设施。在门诊和住院病房设置无障碍卫生间，门宽应当适宜轮椅进出。加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导。开展适宜老年人的医疗相关智能技术的培训，帮助老年人熟悉互联网医疗服务流程和操作程序。引导老年人运用智能技术就医，逐步适应现代就医模式。推动老年人居家医疗服务。要通过家庭医生、上门巡诊、家庭医生签约等方式，结合实际优先开展需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目。据介绍，省卫生健康委将建立跟踪评估机制，对重视程度不够、工作推进缓慢的视情情况进行约谈。同时将把便利老年人就医有关工作纳入医疗服务满意度评价、医院等级评审、重点专科评审等工作考核体系。<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94639> (来源：河北新闻网)

## 山东：建设完善养老服务体系，推动养老服务产业高质量发展

截至2020年年底，东营区60岁以上老年人口达到11.2万，占东营区57万总人口的19.4%，已经步入深度老龄化社会，且日益呈现出高龄化、失能化、“空巢”化趋势。目前，东营区养老服务设施共67处，其中包括养老机构12处（公办和民办5处、民办7处）、社区日间照料中心23处、农村幸福院32处。为提高全区老年人晚年生活水平，建设完善居家社区机构相协调、医养康养相结合的区域养老服务体系，推动养老服务产业高质量发展，东营区民政局立足部门职能，开展了如下工作。

### 完善政策支持机制

出台了《东营区加快养老服务创新推进养老服务业转型升级实施方案》（东区委办发〔2016〕40号），明确提出在继续按照《东营区关于推进养老服务业发展的意见》（东区委发〔2015〕17号）落实各项配套资金的基础上，2016年起调整完善社区养老服务中心创新补助、公建民营、医养结合养老机构奖补、社区居家养老服务项目补助、养老服务专业人才补助等4项财政补助政策，有效激励了社会资本投入养老服务业的热情。2018年探索出社区“嵌入式医养结合智慧服务模式”，2017年入选国家养老服务业发展典型案例。2018年，出台了《东营区养老服务提升发展三年行动计划（2018—2020年）》，梳理了支持养老服务业发展的政策，明确了发展路线图和时间表，推广社区“嵌入式医养结合智慧服务模式”，推动养老服务业高质量发展。

### 大力主推居家养老服务

一是实施政府购买居家养老服务项目，为散居特困、困难空巢、失独、失能的老年人，由专业养老服务组织提供上门服务。今年，委托第三方运营区级服务监管平台、服务对接平台和8112349热线，通过实行第三方线上线下监管考核和落实区、镇街、村居三级民政回访抽查机制，加强养老服务质量监管，进而积极对接养老服务供需两侧，推动社会化居家养老服务发展。经前期摸底有155人（非散居特困老人）符合条件，8个镇街已全部选定服务商，正在向系统中录入服务商、老人信息，陆续开展服务。二是开展经济困难老年人家庭适老化改造，有效提升居家老年人的生活舒适度和安全度，支持老年人居家养老。经摸底，有214个老年人家庭符合适老化改造条件，前期已下发通知明确审批、评估、验收、改造清单等要求，各镇街正在选定改造服务商。三是依托养老机构、社区日间照料设施等专业服务资源，辐射周边村居高龄、失能老人家庭，发展“家庭照护床位”。

### 大力建设社区养老设施

探索“油地融合+居家养老先行”模式，整合胜利油田移交物业资产和社区各类服务资源，将场所低价或无偿交给专业养老组织改造运营，严格按照标准建设具备短期托养、日间照料、居家服务、学习教育、休闲娱乐等养老服务功能为一体的社区养老服务中心，打造成服务空间由机构延伸到居家、时间跨度由自理持续到失能的老年生活大礼包全覆盖的综合性养老服务机构。全区现已建成7处社区综合养老服务中心、7处老年食堂、日间照料中心、智慧养老服务站等日间照料设施，服务覆盖中心城区4万余位老年人，大大提高了服务效率和拓宽了服务半径，得到广大老年群众的高度认可。

### 增强机构养老照护能力

一是将全区5家公办养老机构委托专业养老服务组织运营，实施特困供养服务机构改造提升工程，大幅改善硬件设施环境，并按入住老年人自理状况足额配备养老护理人员，大幅提升了高龄、失能特困老人照护能力，兜住了全区400余名特困老人养老保障底线。二是整体推动医养结合发展，运用覆盖职工、城乡居民的长期护理保险制度和养老服务扶持政策，支持发展护理型床位，提高养老机构专业化服务能力。目前，可入住老人的16家养老机构，通过医疗机构内设养老床位、养老机构内设医疗机构、与医疗机构合作等多种形式，实现了医养结合服务全覆盖，其中，有7家具备医疗卫生许可证，3家为长期护理保险定点机构，有效满足了高龄、失能、术后等社会刚需老年人专业照护需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94606>

(来源：东营区民政局)

## 陕西：精准养老服务需求，促进养老事业健康发展

尊老、爱老、敬老、养老是中华民族优良传统，随着人口老龄化的加快发展态势，养老已成为社会高度关注的热点问题。据第七次全国人口普查结果显示：安康市60岁及以上人口52.3万人，其中65岁及以上人口37.24万人，老龄化程度高于全国、全省平均水平，“未富先老”“未富先老”的情况已无法回避。

为积极应对银发浪潮，探索养老服务的新路径，促进养老事业健康发展，今年3月以来，安康市政协组织行业专家、政协委员先后深入8个县、23家养老机构、21个社区进行调研，组织召开座谈会12场，对6000余名社区老人开展问卷调查，并赴上海、浙江、江苏、山东、天津等地考察，学习借鉴养老工作经验。

调研发现，养老服务供需不匹配、养老内容与需求不匹配、医养结合“两张皮”等问题突出，亟待解决。如民政部门多次在中心城区、江南片区寻找腾退的公租房未果；旬阳县城关镇老社区日间照料中心位于龚家梁上，没有公路不通车，到“中心”去必须爬坡上坎，高龄、病残老人望而却步。

“90%以上的老人希望能就近就地居家或社区养老，其最大需求是日间照料。”7月6日，安康市政协围绕镇镇养老工作进行专题协商，市政协常委茹甫毅在代表教文卫体专委会发言时表示，调研中仅有1个社区照料中心具有“照料”功能，其他“中心”只能为健康老人提供书画、歌舞、打麻将、做手工等文体娱乐休闲交流服务，无力为老人提供生活照料、精神慰藉和医疗护理等养老服务，并且许多社区对辖区内老人基数、基本需求、失智失独人数等情况心中无数。

“智慧养老”是今年全国两会的高频词，也是此次调研中委员们关注的重要方向。政协委员、汉滨区政协主席李建飞建议，要坚持因地制宜、便捷高效原则，围绕镇镇社区网络化管理平台，积极探索试点智慧养老项目，建立面向社区老人、社区及养老机构的传感网络和信息平台，提供实时、快捷、高效、低成本的物联网、互联网、智能化养老服务；要依托社区党支部阵地，大力发展志愿者服务团队，打造社区党员+志愿者+互联网+高龄独居老人模式，通过线上线下服务，解决老年人照护、日托、社区食堂、健康监测、文体娱乐等多样化服务，增进老人获得感、幸福感、安全感。

市政协委员、市人民医院院长张昕建议，要从破解服务能力和养老需求不相适应入手，根据各层次、各年龄段、个人健康和经济能力等情况，通过“托管、嵌入、签约”的方式导入社区公共卫生服务资源，建设集日托、托养、助餐、助浴等功能于一体的养老服务综合体；落实“十四五”规划提出的“支持家庭承担养老功能”的举措，鼓励医疗机构建立家庭病床并给予运行补贴，出台家庭医生提供居家养老服务法律保障。同时，要充分发挥公立医院的医疗条件、设备齐全、专业护理等优势，在政策和资金方面给予医养结合中心项目的倾斜扶持。

去年8月，陕西确定22个省级养老护理员培训基地，安康市护理职业技能培训学校是安康市唯一一所获此殊荣的学校，承担着养老护理员培训任务。市养老协会秘书长陈先林表示，要大力改善护理学校的设施条件，加强师资建设，提升办学质量，真正成为培养养老服务人才的生力军。

从事健康产业的元元江分享了他的想法，作为高新健康产业发展有限公司的总经理，张元江秉持让患者有尊严、医者被尊重、社会认可、政府满意的理念，以高水平医院为核心、高品质康养社区为特色，创新打造“综合医院+康养社区（小镇）”模式，从项目产业布局上推进医养康养相融合。目前，一期项目高新医院已进入装饰装修和设施配套阶段，计划2022年下半年投入使用，二期项目国际康养中心紧邻高新医院，将为社区提供医养康养服务。

在行业管理方面，市政协委员、市发改委副主任邓军建议，应尽快出台行业服务标准，探索建立长期护理险制度，积极开展老年人长期护理险试点，保障老年人长期护理服务需求，增强对护理照料的支付能力。依托骨干企业、产业协会和社会组织组建康养产业联盟，促进康养产业链、供应链、服务链整合，实现网络化发展、系统集成、智慧化互动。

目前镇镇养老事业重点在保基础、保医疗，对于有经济条件、身体健康的老人来说，满足精神慰藉才是重要选择。为此，7月14日，安康市政协调研组前往市老年大学了解具体情况。

对老人而言，与社会的接触、丰富充实晚年生活更加重要。老年大学是一个能够提供“与人接触”“有点事情做”“消遣时间”的平台。很多老年人表示：“年轻的时候忙忙碌碌，突然闲下来了感觉无所适从，就想进入老年大学学点东西、结交朋友，退休生活也能有滋有味。”

而目前安康市老年大学入学接纳能力有限，社区老年大学多为社区或其他单位挂牌，仅仅是休闲娱乐的场所，无法提供教学服务，因此，市老年大学也常面临“报名得超五更”“进校不想毕业”“专业名额紧缺”的现象。

调研组表示，政府部门要统筹规划布局，合理配置资源，学校要根据形势需求及时适时调整课程设置，将老年大学的品牌延伸到居民社区，扩大文化养老覆盖面，要以办好老年大学为载体，鼓励支持行业组织、企业院校积极探索丰富多样的办学模式，构建多元“文化养老、健康养老”格局。

“因为关乎民生，所以格外在乎。”调研组耗时4个月，分别从城镇养老的不同方面提出了许多真知灼见，为推动安康市养老事业高质量发展建诤言献良策。他们表示，此次专题协商只是开始，养老事业发展不停，建言献策不止。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94607>

(来源：各界日报社)

## 陕西：老有所养、老有所依-延安积极推动养老服务高质量发展

2021年7月20日，延安市委改革办、市委宣传部、市政府新闻办召开“新时代改革开放新征程”第三场新闻发布会，延安市民政局党组书记、局长何树德，市民政局一级调研员焦宏发，市民政局养老服务和慈善社工科科长白力文出席新闻发布会介绍延安市居家和社区养老服务改革试点工作基本情况并回答记者提问。

何树德介绍说，2019年8月，延安市委被确定为第四批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点城市。在延安市委、市政府的坚强领导和有力指导下，共建成运营养老机构45个，城乡社区养老服务设施1564个（城镇社区日间照料中心114个，农村互助幸福院1450个），设置养老床位1.35万张，千名老人拥有床位数38张。城市社区居家养老服务设施覆盖率达到87%，农村养老服务站点覆盖率达到80.7%。以居家为基

础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系基本形成。

拓展社区养老空间。新建了5个城镇社区嵌入式养老机构，提供短期“喘息式”托养服务，满足了老年人“在家门口养老”的愿望。在宝塔区建成15个社区“共享餐厅”，切实解决独居、空巢、失独、孤寡老年人等特殊群体用餐难问题。2020年末，社区日间照料中心总数达到114个，覆盖了87%的城市社区，基本建成以社区为单元、家庭为中心的“15分钟”居家养老服务圈。

补齐农村养老短板。累计建成1450个农村互助幸福院，覆盖了80.7%的行政村，同步推动打造标准化示范幸福院，提升服务水平。支持利用乡镇闲置办公用房和校舍，改建了6个区域性养老服务中心，有效满足农村养老服务需求。

拓展线下服务新模式。推进困难老年人家庭适老化改造，对全市850户经济困难的失能、半失能或高龄独居的老年人家庭进行无障碍改造，安装浴室防滑垫、助行器、感应夜灯、连续手把、洗澡椅、一键呼叫等便利化装备，改善了老年人居住环境，提高了老年人生活质量。

何树德表示，下一步将尽快运行5个嵌入式养老服务机构，完成困难家庭老年人适老化改造，确保按期圆满完成各项试点任务，全力打造城市社区“15分钟养老圈”，积极探索形成一些服务内容全面覆盖、社会力量竞争参与、人民群众普遍认可的居家和社区养老服务成功经验，建立比较完备的居家和社区养老服务发展环境和推动机制，切实满足老年人多层次养老服务需求，推动全市养老服务高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94624>

(来源：阳光报)

## 江苏：泗洪“喘息服务”让居家养老“松口气”

“孙大爷，今天中午想吃点啥？”“天气热，也没啥胃口，你看着做就成。”“今早给您量了血压，还是有点高啊，给您熬条鱼再煮点芹菜粥吧。”近日，在江苏省泗洪县石集乡柳山居委会安康驿站“喘息服务”点上，志愿者周美娟一边在厨房理着芹菜一边陪身边正在看报的老人孙建国聊天。

74岁的孙建国老人是柳山居委会五组人，如今老人年纪大了，儿女白天又在县城打工，忙的时候只能早出晚归，家里人商量后，向当地“喘息服务”点申请了代餐服务，老人每天中午都会到点上吃午饭。

据了解，自党史学习教育开展以来，该村居针对年轻人外出打工、留守老人较多的情况，设立了安康驿站“喘息服务”点，由政府“买单”，在儿女外出或者不便照顾老人的日子里，为其提供买菜上门、日间代餐、文娱娱乐、心理疏导等服务，用这种“阶段性照料”代替长期“家庭养老”，让长期照护老人的家庭看护者们可得几日“喘息”，让更多打工在外的儿女也可以“松口气”。

“我们将设立‘喘息服务’点作为‘我为群众办实事’的重要举措之一，让长期照料年迈老人的家庭成员每月‘放松’几天，期间由政府‘买单’，打造专属于老年人的‘朋友圈’，不仅让他们在家门口即可实现‘老有所养、老有所乐、老有所安’，同时也践行了我们共产党人的初心和使命。”石集乡党委书记赵凤波说。

长期照顾老人不只是一项经济上的考验，更是一场拼体力、耐力的长跑。“喘息服务”与专业养老机构服务相比，更像是兜底性公共服务的拓展，由村居驿站为老年人提供短期托养服务，不仅可以有一部分家庭经济困难但又有关养老需求的老年人得到精心照料，同时也让长期照护老年人的儿女们可以休息几天。

“我们做子女的，上有老下有小，平时工作压力又大，忙起来真的喘口气功夫都没有，现在好了，村里有了这个服务，我们特别忙的时候就会把老人送过来，请工作人员帮忙照看几天。”在南京打工的村民石志华说道。

“现在的日子，真是越过越舒坦，政府为我们百姓想得大周到了！”正在服务点下象棋的村民刘志明感慨道。刘志明的老伴儿已经去世，子女常年在外出工作，平日里一个人过得冷冷清清，自从村居提供“喘息服务”，他没事便在这里下棋看看报，交了一堆“老朋友”。

据悉，自柳山居委会提供“喘息服务”以来，共为当地40余名老人提供代餐、理发、体检、心理咨询等多种服务，让他们充分感受到了“德不孤，必有邻”的人文关怀，让“家孝”与“大爱”相映生辉。

“我们将设立‘喘息服务’点作为‘我为群众办实事’的重要举措之一，让长期照料年迈老人的家庭成员每月‘放松’几天，期间由政府‘买单’，打造专属于老年人的‘朋友圈’，不仅让他们在家门口即可实现‘老有所养、老有所乐、老有所安’，同时也践行了我们共产党人的初心和使命。”石集乡党委书记赵凤波说。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94591>

(来源：人民网)

## 湖南：医养结合托起老人幸福晚年新愿景

7月16日，我市召开老龄工作会议，要求各级各部门建立党政主导、部门负责、社会参与、全民关怀的工作机制，形成贯通高效、协同有力的老龄工作格局（详见7月17日《益阳日报》2版《全面推进老龄事业行稳致远》）。

老龄事业涉及经济、社会、文化等诸多领域，是一项重要的民生工程。近两年，我市老龄工作聚焦“以健康为中心”的战略转变和“健康老龄化”的战略需求，不断完善政策体系，提升养老服务能力，创新发展医养结合养老模式，扎实推进国家安宁疗护试点工作，“银龄安康”工程日益拓展，老龄工作取得明显成效。

我国是世界上人口老龄化程度较高的国家之一，老年群体数量庞大，老龄化速度快，应对人口老龄化任务重。在人口老龄化形势日渐严峻的今天，如何做到满足老年群众多方面需求、妥善解决人口老龄化带来的社会问题，让老年人老有所依、老有所养、安度晚年，事关国家发展全局，事关百姓福祉，是摆在各级政府面前的一道考题。

实现和推进健康老龄化、积极老龄化是我国应对老龄化高速发展态势的必由之路，也是养老服务的新方向。首先，政府与市场要双向发力。构建集医疗、护理、康复、保健、临终关怀等各种功能于一体的医养结合型健康养老服务体系，走出一条“公益性、准公益性、市场化”兼收并蓄的供给侧改革新路，不断满足老年群体日益增长的多元化、多层次的健康养老服务需求。其次，医护、养老要携手“联姻”，推进群众身边的社区养老服务驿站、养老照料中心、社区微型养老机构建设，促进居家社区养老服务与医疗服务、基层医疗卫生机构和医务人员与老年人家庭签约服务共建共享。另外，要大力培养高端健康养老专业人才，通过校企合作、人才培训和职业岗位评定机制等，培养高素质养老服务人才队伍。

莫道桑榆晚，为霞尚满天。只有将制度庇护和人文关怀有机结合起来，深怀敬老之心，倾注爱老之情，笃行为老之事，推动老龄事业更好更快发展，老年人晚年的生活图景，才能充满温暖和幸福。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94635>

(来源：益阳日报)

## 贵州：仁怀民政推动养老事业向养老产业迅速转变

仁怀市现有60岁以上的常住人口老年人9.089万人，占比仁怀总人口13.87%，其中65岁以上老人占比10.6%，按老龄化社会划分标准，仁怀市已步入老龄化社会。

为积极应对老龄化社会问题，主动抢抓应对人口老龄化国家战略机遇，抓住未来十年构建老龄化应对体系“窗口期”，今年以来，仁怀市民政局以加快构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系为目标，以“中心城区为主体、乡镇为网络、打造多层次”覆盖区域性居家养老服务新格局”为思路，以世界银行项目在仁怀市落地实施为契机，在升级改造养老设施、强化公共基础设施建设、加大招商引资投入、推动政府购买服务、建立养老事业发展体系等多方面发力，不断推动养老事业向高质量发展。

盘活激活现有养老资源。统筹乡镇敬老院资源打造区域性养老服务中心，集中安置特困人员，推进有条件的农村敬老院增加日托、上门服务等功能，发展适合农村特点的邻里互助式养老方式，目前仁怀市有公办敬老院20间，解决特困供养老人500余人。对全市现有88间农村幸福院、19家社区居家养老服务中心、6家易地扶贫搬迁老年服务中心进行资产评估、资源整合，用好用活去年各乡镇幸福院结存的50多万资金，就近就便服务老年人，积极为低收入、高龄、独居、残疾、失能农村老年人提供服务，满足农村老人养老“离家不离村”的需求。养老服务设施规划纳入城市总体规划，农村养老服务设施着力纳入农村公共服务设施统一规划、优先建设。

加快医养康养结合步伐。会同市卫健局，积极推进医养结合试点工作，今年申报创建2家兼具医疗、养老服务一体功能的医养结合机构；仁怀市各敬老院和辖区卫生院“一对一”完成签约服务，签约率达100%；鼓励支持各民营医院利用现有设施设备开展养老服务，医疗机构利用现有资源提供养老服务的，其建设、消防等条件，可依据医疗机构具备资质直接到民政局备案营业，建立看病诊疗“绿色通道”，打通医养康养服务“最后一公里”。

建立健全养老服务体系。积极开展养老产业招商引资，积极引导本地社会资本注入，加快社会养老产业发展，填补社会养老市场空白，解决好失能老人照料刚需矛盾，逐步形成以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。依托遵义市民政局和世界银行项目人才培养计划，学习成渝、上海等地区先进经验、理论，加大全市养老服务行业人员从业培训，建立养老服务人才培养、培训机制，打造一支高素质、懂养老、善运营的管理专业人才队伍。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94621>

(来源：仁怀市民政局)

## 福建：财政下达一批资金支持养老服务事业发展

据福建省财政厅消息，为适应人口老龄化社会需求，省财政持续加大投入，强化基本养老服务，提升服务质量，推动养老服务事业发展。日前，一批养老相关资金陆续下达。

支持经济困难的老人和残疾人进行家庭适老化改造，其中经济困难的高龄、失能、失智老年人家庭改造补助标准为每年每户1000元；残疾人家庭无障碍改造每户最高补助4200元。

支持我省居家社区养老服务示范点和农村区域性养老服务中心等重点养老工程和项目建设，其中居家社区养老服务示范点按山区50个示范点、每个30万元标准，沿海50个示范点、每个20万元标准给予补助；农村区域性养老服务中心按每年70个、每个100万元标准给予补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94586>

(来源：福建日报)

# 广东：为“上有老下有幼”建“后盾”——深圳市龙岗区探索养老托幼新模式

随着我国老龄化进程的明显加快，“上有老下有幼”将是绝大多数家庭面对的责任，不仅关系到个体家庭幸福和睦，更是涉及国家利益和民生福祉的社会性问题。为此，我国的“十四五”规划和2035年远景目标纲要草案当中特别以专栏形式，提出特殊困难家庭适老化改造、养老机构服务提升、普惠托育服务扩容等五大服务项目，旨在以“一老一小”为重点完善人口服务体系，促进人口长期均衡发展。

自党史学习教育开展以来，深圳市龙岗区围绕“一老一小”群体，积极开展“我为群众办实事”实践活动，持续加大养老、托幼等重点领域补短板投资，发挥政府投资撬动作用，形成市场主导的投资内生增长机制，创新都市托幼、养老服务模式，切实增强群众的获得感、幸福感，推动党史学习教育走深走实。

## 构建“老有颐养”的养老服务体系

如何为老年人提供更精准的健康服务，是缓解养老、医疗供需紧张，促进资源利用更加充分的重要议题。为此，龙岗区创新老年健康分级管理模式，在全市率先出台《老年健康与医养结合工作方案》，首创老年人身心健康健康双分级管理模式，开展老年人健康等级评估，2021年1月至今，共组织3.45万名老年人参加免费体检，推动5.69万名老年人签约家庭医生，为老年人建立家庭病床175张。

不久前不幸患上脑出血后遗症导致半身偏瘫的77岁林奶奶便是这一制度的受益者。由于签约了肖茜琴家庭医生团队，每周上门对李奶奶进行血压等日常护理，还定期送药上门，将“医院病床建在家里”。

“多亏了肖医生，要不然我们真不知道该怎么好了。”林奶奶感激地告诉记者，“感谢龙岗，让我们的老年生活少了许多担忧，有了十足依靠。”

当前，不论是养老，还是托育，都存在一定程度的供需矛盾和失衡。“十四五”规划纲要中提出，要推动养老事业和养老产业协同发展，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。对此，龙岗区在全省率先突破政策障碍，出台医养结合机构服务价格政策，首次明确规定医养结合机构的生活照料、康复护理、精神慰藉等非医疗服务实行市场调节价，收费标准由医养结合机构以实际服务成本为基础，结合市场供求状况、群众承受能力等因素自主确定。目前，区七院简竹护理院已完成生活照料、养老床位费等自主定价项目，该举措不仅规范了全区医养结合机构的收费行为，更有利于公立医养结合机构的健康良性发展。

此外，为了健全基本养老服务体系，大力发展普惠型养老服务，支持家庭承担养老功能，构建居家社区机构相协调的养老体系，龙岗区继续推动医养结合机构建设，加快推进位于平湖街道的区级公办养老护理院建设，规划建设养老床位350张，预计2023年底前完成主体建设；龙岗区第二中医院（规划养老床位500张）已于今年3月正式动工建设，预计“十四五”末建成；龙城街道联合深业集团等国医养服务平台，打造龙城街道长者服务中心、盛平社区长者服务站、小社区长者服务站等社区养老服务体系新标杆，建成后龙城街道将成为全市首个涵盖街道、社区、小区、居家四级养老服务网络的街道。依托建成的102家社区养老服务驿站，以老年人需求为导向，以社工人才为支撑，以长者助餐、保健康复、娱乐活动、辅助功能四大功能为载体，为社区老年人提供文化康娱、保健康复、老年教育等多元化康乐型养老服务，受到社区老年人好评。自党史学习教育开展以来，累计开展各类线上线下服务项目4432场次，服务老年群众22.28万人次。

同时，龙岗区还投入200万元为60周岁及以上户籍老年人购买意外伤害保险和意外医疗保险，并创新在全市实行不记名投保方式。累计投入57万元，通过购买服务的形式，为社区失能、特殊群体户籍老年人提供1899人次的助餐助浴、代购帮买、陪同就医等兜底性居家养老服务。依法依规向户籍老年人发放高龄津贴3815.43万元，惠及高龄15.32万人次，提高户籍老人消费支付能力，夯实居家养老的基础地位。

## 打造“幼有善育”的儿童发展体系

“我们是双职工家庭，平时工作都很忙，孩子年纪太小不够上幼儿园，外面的托育机构价格又贵，我们都搞得焦头烂额。”家住龙城街道愉园社区的罗娟夫妻经常对孩子的养育问题感到焦虑。

今年初，龙岗区首家普惠性托育示范园在愉园社区开园。“听说社区要建托育园，可把我们高兴坏了，天天盼着能早日开园。”当天，罗娟怀着喜悦的心情，将两岁半的小女儿送到了新落成的托育园。

既解决“托育难”，也要防止“托育贵”，这正是龙岗区积极落实“十四五”规划，为降低市民生育、养育、教育成本所探索的普惠性照护托育模式。

今年，龙岗区专门制定《龙岗区促进3岁以下婴幼儿照护服务发展实施方案责任分工表》，首家普惠性托育示范园已于3月1日正式开园运营，为附近居民提供高质量、高标准、方便可及的托育服务。此外，2021年还计划推动5个街道建设普惠性托育机构，推进托育机构备案。目前通过备案的托育机构已达10家，居全市榜首（全市通过备案的托育机构共27家），积极准备备案资料的有30多家，各托育机构不断完善软硬件设施，进一步提升托育服务质量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94625>

（来源：光明网）

## 热点新闻

### 看清老年人“网瘾”背后的真问题

曾几何时，“互联网”与“数字化”被认为是年轻人的专属标签。因为一些年轻人沉迷网络，父母们忧心忡忡。然而近年来，随着互联网门槛降低、智能终端逐步适老化，我国60岁及以上群体的网络普及率提高，“网瘾老人”如今成了不少年轻儿女的新问题。有网友表示，其父母走入网络化数字生活后，热衷于网购、打游戏、刷短视频，“一玩一整天”的势头令他们担心。

互联网使用和技术门槛降低，是时代对老龄化群体的接纳和包容，体现着时代进步。很多老人虽然意识到已入迟暮，却能够积极接触、使用互联网，其实就是在寻求数字时代的新精神寄托。但从不能上网到成为“网瘾老人”，从一个极端到了另一个极端，显然不是我们想要的。过度沉迷网络导致的生活作息不规律、视力加速减退、游戏过度刺激都不利于老年人的身体健康。如今种种“老龄网瘾症状”引发广大网友关注讨论，其实也是因为不少年轻人的感同身受。

老年人由于认识到网络魅力所产生的一点“瘾”完全可以转换成他们在网络时代“亮相”的动力。在年轻语境下，以网络技术与平台为载体展现自己一生所学所思有时能取得难得可贵的代际交流与互动。B站视频up主“卢正义的雕刻时光”就发布视频展现自己的木雕技艺与作品，收获了无数年轻人的喜爱、关注与尊重。老龄群体在年轻的网络平台中跻身成为创作者的例子让我们认识到，如果有更多长辈能够主动借助数字时代的快车道令自己的人生智慧得到广泛传播，那对于不少网友来说都将是一笔精神财富。

从这个意义上讲，“老龄化”与“数字化”间的铺路搭桥，不仅需要网络技术不断进步，进而为整个群体撕掉“互联网弱势群体”的标签，还需要社会各界充分关注，让互联网不仅能吸引老年人，还能使其真正成为这些长辈所用，承载他们宝贵的思想智慧。如此形成“接纳”与“输出”的良性循环，“数字化”方能带给老龄群体的真正“福利”，“老龄化”方能给整个互联网时代注入更多厚重感与思想力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94601>

（来源：新华网）

### 光明时评：“网瘾老人”需要更优良的适老化产品

据媒体报道，随着智能终端适老化改造的深入进行，互联网的门槛在老人面前变低了。更多老人在享受互联网便利的同时，也产生了新问题——不少年轻人开始为自己的网瘾父母担忧发愁。数据显示，我国60岁及以上群体的网络普及率为38.6%，其中，有超过10万老人日均在线超过10个小时。

事实上，虽说互联网早已普及多年，但此前，由于地域发展以及代际之间的“不平衡”，互联网在老年人群体的普及率其实不算高；加之信息革命所带来的翻天覆地的变化，很多稍微上点年纪、且受限于知识文化水平等因素的老人，对“触网”抱以谨慎的态度。

而随着适老化改造的铺开，越来越多的老人开始“触网”，他们的心态其实就相当于当年那批刚刚接触网络的年轻人，对其中的事物充满了好奇以及新鲜感。也因此，对待“老年人网瘾”这个“新问题”，社会各界倒也不必将其视作洪水猛兽，但这并不代表有关方面一点都不作为，由此产生的新问题也该纳入理性讨论的范畴。

其实，循着基本的生活经验出发，就可以发现，“老年人网瘾”的成因除了因为对新鲜事物的好奇，究其根本，还是因其在现实生活中空闲时间较多，难以找寻合理的打发时间的方式，其精神状态时常处于极度孤独的状态。加之随着我国社会发展达到一定程度，随之而来的是人口的大量流动和年轻人观念的嬗变，许多年轻人要么忙于工作，要么更喜欢独处，也导致双方交流变少。久而久之，很多老人在现实中难以找到精神和生活寄托，因此在触网后，便很容易深陷其中。

针对此类现象，社会各界可以在现实生活中给予老人更多真切的关怀。要秉持“堵不如疏”的理念，以引导为主。比如，可以让社区、街道等基层组织充分发挥其现实功能，组织老人开展读书、志愿等活动，用以转移注意力，引导老人走出房间，进入更为真切的现实生活，满足其社交需求。此外，年轻人也可以多抽出点时间关注老人的动态，时常与之聊聊天、听他们吐槽吐槽家长里短，未尝不是一件好事。

随着老龄化社会与数字时代的同步到来，要明晰的是，老年人群的信息需求也会更加旺盛。这就要求，适老化改造不单指向于公共设施中硬件上的改造。在做好基础的物理设施适老化改造的同时，更为广阔的层面上，也要鼓励互联网平台进行更具针对性的适老化改造。比如，平台要设置相应的时间提醒，当用户刷到了一定的时间时，系统便要加以提醒，若长时间刷屏后，可予以强制中断等措施。

此外，数字时代的适老化改造要有正向引导作用，要加大对垃圾信息、广告以及假消息的摒弃力度。老年人群对信息真伪的判断能力不如很多年轻人，因此，在适老化改造的过程中，要对一些具有诱导转发、诈骗性质的信息加以甄别，尤其是针对老年人比较喜欢转发的虚假养生保健类信息，更要加大屏蔽力度。

工信部此前印发的文件就指出，针对当前互联网应用中强制广告较多，容易误导老年人的问题，互联网网站和手机APP完成改造后的适老版、关怀版、无障碍版本，将不再设有广告插件，特别是付款类操作将无任何诱导式按键，以便各类特殊群体方便、安全地使用。

就此去看，互联网平台的适老化改造要对现实状况有着更为充分的研究，以求更具针对性。要让适老化改造后的互联网平台跑在“骗子”的前头，提前堵住各类漏洞，不能让老年人群既贡献用户时长，还被掏空钱包。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94628>

（来源：光明时评）

### “银发族”也有网瘾专家：子女多陪伴多沟通

中国互联网络信息中心公布的统计数据显示，截至2020年12月，我国已有2.6亿、50岁以上的“银发网民”，其中有不少人也和年轻人一样，玩手机上网有瘾，躺着连刷几小时视频，边做饭边刷等等。过去是父母担心孩子沉迷网络，现在情况出现反转，一些年轻人也开始为自己的网瘾父母发愁。

年过七旬的周师傅退休多年，平常空闲时间多了，刷手机上网慢慢成了他生活中最重要的休闲和娱乐方式。周师傅告诉记者，自己一醒来就看着手机，年纪大了也要跟外面的世界接触。

随着手机的功能越来越强大，周师傅每天花在手机上面的时间也越来越长，一天要刷手机八九个小时。

采访中记者发现，像周师傅这样，手机上网时间越来越长的现象并不少见，很多子女甚至开始为父母爱玩手机而发愁。

根据人民网和腾讯联合发布的《图解中老年人上网状况及风险网络调查报告》，有三成中老年人每天上网超过3个小时，近一成每天上网6个小时以上，手机是中老年群体上网的主要工具，占比超过95.6%。且中老年人最喜欢用手机聊天、看新闻、听歌追剧，分别占比71.3%、68.2%、50.4%。

南京市心理危机干预中心主任张纯分析，因为老年人的社交圈子是越来越小了，他必须要通过社交网络来加强跟外界的交流，在现实生活中不能满足他们社交需求的时候，他们会在网络上寻找代偿的感觉。

张纯表示，有些中老年人情绪比较低落，网络可以重新唤起他们亢奋的情绪，让他们感受到愉悦。但是如果玩手机时间过长，老人的眼睛会感到疲劳，晚上情绪过于亢奋也难以入睡。做子女的应该多陪伴多沟通。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=94629>

(来源：江苏广电总台)

## 老龄数据

## 政策法规

# 辽宁：沈阳市人民政府办公室关于印发2021年沈阳市促进养老托育服务健康发展工作方案的通知

沈政办发〔2021〕16号

各区、县（市）人民政府，市政府有关部门，有关直属单位：

经市政府同意，现将《2021年沈阳市促进养老托育服务健康发展工作方案》印发给你们，请结合实际，认真贯彻落实。

沈阳市人民政府办公室

2021年7月9日

(此件公开发布)

### 2021年沈阳市促进养老托育服务健康发展工作方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）、《国家发展改革委办公厅关于做好〈国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见〉贯彻落实工作的通知》（发改办社会〔2021〕192号）精神，促进我市养老托育服务健康发展，结合我市实际，制定本工作方案。

#### 一、工作目标

改善我市民生福祉，培育经济发展新动能，努力实现城镇社区养老服务设施全覆盖，普惠性养老服务和互助性养老服务更见实效，养老托育服务基本规范，评估和监管机制更加健全，养老托育服务质量显著提升，全市“一老一小”家庭的获得感、幸福感、安全感进一步增强。

#### 二、主要任务

##### （一）完善养老托育服务体系。

1.加强养老托育服务设施规划布局。落实新建居住区与配套养老托育服务设施“四同步”机制。新建居住区配套建设的居家养老服务设施与住宅同步规划、同步建设、同步验收、同步交付。2021年，新建居住区100%达到每百户建筑面积不低于35平方米的养老服务设施配建标准。新建、改建、扩建的托育机构按照完整居住社区托育机构建设标准不小于200平方米。

2.统筹推进城乡养老托育发展。探索农村养老服务新模式。开展农村居家养老服务试点，通过邻里互助、亲友相助、志愿服务等模式，重点发展互助性养老服务。6月底前，全面开展2021年农村居家养老服务试点工作；12月底前，组织试点村因地制宜开展互助性养老服务，对农村居家养老服务试点情况进行全面总结，形成符合农村老人实际需求、可持续发展的农村居家养老服务模式。投入300万元资金设立公益创投项目，重点支持慈善组织在贫困农村地区开展扶幼等慈善项目，支持农村地区托育服务社会化发展。

3.积极推动普惠性养老托育服务发展。大力发展成本可负担、方便可及的普惠性养老托育服务，制定普惠性“政策支持包”，带动企业提供普惠性“服务包”，在规划、土地、用房、财税、融资、医养结合、人才等支持政策上加大力度，推动形成市场原则下的普惠价格形成机制。6月底前，形成“政策支持包”；12月底前，对普惠性养老托育机构开展价格调研，力争达到普惠价格不高于我市同等服务市场价格的90%。

4.强化用地保障和存量资源利用。在符合国土空间总体规划的前提下，充分考虑养老托育服务用地需求，在编制国有建设用地供应计划中予以优先保障。积极探索在老旧小区改造中推进完整社区建设的途径和方法。对121个老旧小区进行改造，引进社会力量完善养老托育等配套设施建设。老旧小区改造涉及利用闲置用房等存量房屋建设养老托育服务设施的，可在一定期限内暂不办理变更土地主体和土地使用性质手续。多渠道筹措房产资源用于社区居家养老服务和托育服务设施建设，已建成居住区按照每户建筑面积不低于25平方米的标准配建养老服务设施，完整居住社区托育机构建设标准不小于200平方米。各地区于6月底前制定已建居住区社区居家养老服务设施配建三年达标计划，12月底前全面完成2021年计划任务，实现社区养老服务站在城市社区全覆盖。

5.落实财税政策支持。为社区提供养老托育服务的机构提供社区养老托育服务取得的收入，免征增值税，在计算应纳税所得额时，减按90%计入收入总额。为社区提供养老托育服务的机构承受房屋、土地用于提供社区养老托育服务的，免征契税。为社区提供养老托育服务的机构自有或其通过承租、无偿使用等方式取得并用于提供社区养老托育服务的房产、土地，免征房产税、城镇土地使用税。养老托育机构用水、用电、用气、用热执行居民价格。通过政府采购、新增设施有偿使用、落实资产权益等方式，吸引社会力量投资参与养老托育设施设计、改造、运营。

6.提高人才要素供给能力。大力支持各中职学校增设老年人服务与管理、中医康复保健、幼儿保育等养老托育类相关专业。加大养老服务管理型、护理型人才培养力度。6月底前，启动养老服务人才“千人培训计划”；12月底前，全市培训养老服务人员1000名。调整完善符合条件的全日制高等院校、高职、中职学校毕业生入职居家养老服务机构补贴政策。

##### （二）扩大养老托育服务供给。

7.加强婴幼儿家庭照护服务。落实产假政策，鼓励用人单位采取灵活安排工作时间、为职工保留工作岗位等积极措施，为家庭婴幼儿照护创造便利条件。支持脱产照护婴幼儿的父母重返工作岗位，对无稳定就业岗位，提供信息服务、就业指导和职业技能培训。在机场、车站、商场等公共场所普遍建立母婴室，为家庭照护婴幼儿提供方便。鼓励在社区开设托育点和亲子园，提倡以社区为基础、家庭互助式为辅的婴幼儿照护服务形式。

8.优化居家社区服务。在全市9个区全面启动政府购买居家养老服务试点工作，为符合条件的高龄、失能、失智、贫困、计划生育特殊家庭等老年群体提供免费居家养老服务。6月底前，完成政府购买居家养老服务试点业务经办人员和上门服务人员的职业技能培训；12月底前，在100个试点社区启动资格申报和上门服务，对政府购买居家养老服务试点开展情况进行全面总结，视情况扩大试点范围。跟踪国家家庭托育点管理办法制定进展，适时出台《沈阳市家庭托育点管理实施方案》，推动我市“家庭托育点”规范化发展。

9.深化公办养老机构改革。鼓励有条件的公办养老机构通过承包运营、委托运营等方式，引入企业或社会服务机构参与运营管理。鼓励公办养老机构在满足特困人员集中供养需求的前提下，将空余床位向社会开放，提升公办养老机构床位利用率。实施特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升工程，提升服务设施对失能半失能特困人员的专业照护能力。6月底前，完成具备改建民营养老条件的农村公办养老机构调研，做好特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升项目策划和资金测算；12月底前，启动特困人员供养服务设施（敬老院）改造工程。公办养老机构床位利用率达40%。有集中供养意愿的特困人员供养率达到100%。

10.提升养老托育机构服务能力。推动行业组织、第三方专业机构开展养老机构服务质量评估和星级评定，支持养老机构合理延伸服务范围，积极提供居家养老服务。6月底前，完成养老机构服务质量星级评定第三方机构招标，对国家出台的养老机构服务质量标准及规范进行宣贯和培训；12月底前，根据星级评定结果为养老机构发放运营补贴，养老机构护理型床位占比不低于40%。积极推进托育和幼儿教育衔接的托幼服务一体化工作，鼓励有条件的幼儿园开设托班，招收2-3岁幼儿。

11.推动培训疗养资源转型发展养老服务。按照“应改尽改、能转则转”的原则，组织开展我市党政机关和国有企业单位所属培训疗养机构转型发展养老服务。6月底前，组织相关单位开展摸底调查，掌握我市培训疗养机构现状；12月底前，根据国家申报要求，适时将符合条件的培训疗养机构推送至国家重大项目库，积极争取中央预算内资金支持。

12.拓宽普惠养老托育服务供给。参加国家积极应对人口老龄化工程，持续开展普惠养老托育城企联动专项行动，重点发挥中央预算内投资的引导和带动作用，支持符合条件的各类企业在沈建设运营普惠养老项目。6月底前，对普惠养老服务项目建设运营情况开展检查督导，推动16个项目投入运营；12月底前，力争20个项目投入运营。

13.引导金融机构提升服务质效。通过政策落实，引导金融机构创新多种贷款产品和养老托育服务产品。制发再贷款发放实施细则，指导金融机构平稳合规经营发展并加大对养老托育领域普惠金融服务力度。引导保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险产品。利用财政贴息措施，降低从事养老托育行业的小微企业融资成本。实现再贷款投放增量扩面，6月底前投放1亿元，全年争取新增支小再贷款5亿元。

##### （三）打造融合开放的发展环境。

14.增加高品质养老服务供给。积极引进国内外知名为老服务企业入驻沈阳，实施品牌战略，培育养老服务产业集群。设立沈阳健康养老产业专项基金，鼓励国有资本、社会资本等多种资本形式参与养老产业发展。

15.深化医养有机结合。积极筹建市医养结合专业化技术委员会。制定医养结合和安宁疗护地方标准，打造2-4家医养结合品牌示范机构。鼓励各级医疗机构合理利用闲置医疗资源兴办医养结合机构及老年康复、护理等专业医疗机构，为老年人提供便捷的医疗卫生服务。

16.强化产品研发和创新设计。健全以企业为主体的创新体系，鼓励采用新技术、新工艺、新材料、新装备，增强以质量和信誉为核心的品牌意识，推进高价值专利培育和商标品牌建设。12月底前，指导部分符合条件的区、县（市）卫生健康部门在本行政区域内指定1个社区利用托育用房试点引进连锁托育服务机构。

17.促进养老托育用品制造提质升级。加大养老托育服务健康科技支持力度，开发智能柔性多关节机器人、双臂协作机器人、服务机器人等重点产品。围绕智能影像及诊疗关键技术、认知增强型外骨骼系统、云医院、



智能医保监控等4个技术方向实施应用示范，形成快速精准的智能医疗体系推广经验。加强中医特色康复服务机构建设，提升中医特色健康管理和康复服务能力，打造以医疗康复、保健养生、养老器械、产品销售功能为核心的传统中医药技术产品创新示范基地。

18.培育智慧养老托育消费新业态。优化市级养老事业服务管理平台，6月底前，确保“沈阳养老”APP上线使用。依托市政府信息共享交换平台，推进养老平台与公安、医疗、社会救助等信息资源对接，建立动态完整的老年人信息数据库。在和平区、沈河区、浑南区启动智能居家养老试点工作，支持老年人家庭安装智能感应灯、睡眠监测器等居家智能化助老设备。

19.加强宜居环境建设。以满足老年人生活需求和营造婴幼儿成长环境为导向，努力推动形成一批具有示范意义的活力社区。采取政府补贴等方式，对纳入特困供养、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施适老化改造。9月底前，完成市、区县（市）两级适老化改造招标，开展符合条件的老年人家庭申报工作；12月底前，对符合条件的困难老年人家庭进行入户改造。

20.加强对“一老一小”关爱指导。落实城市社区特殊困难老年人和农村留守老年人定期探访制度，重点为失能、失智、重残老年人提供关爱服务。12月底前，确保贫困失能老年人护理补贴按时足额发放，为城乡分散供养的特困老年人投保意外伤害险，为有意愿的社区居家养老服务设施投保公众责任险。通过入户指导、亲子活动、家长课堂等方式，为家庭提供婴幼儿早期发展指导，增强家庭育儿能力。

#### （四）完善依法高效的监管服务。

21.规范养老托育行业综合监管。建立养老服务机构综合监管制度，整合、压实养老服务机构各部门监管职能和责任。建立养老托育服务管理网络，加强对养老托育服务机构的日常业务指导、咨询服务、督促检查和监督检查。定期对养老托育服务机构服务质量、安全保障等进行考核评估。建立健全养老托育服务机构准入和退出机制，逐步建立信用“黑名单”制度。

22.切实防范化解各类风险。持续开展养老托育服务市场综合检查整治，将“保健”市场乱象整治和非法集资风险排查纳入监管。6月底前，启动养老机构消防安全专项整治三年行动，防范化解重大消防安全风险；12月底前，组织第三方机构完成养老机构安全风险隐患排查工作。

23.优化政务服务环境。解决养老托育服务机构消防审验问题。将农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所、社区用房、办公楼、锅炉房等房产资源用于改建养老托育服务设施，凡因未办理不动产登记、土地规划等手续问题无法办理消防审批的，采取“一事一议”的方法予以解决。

24.积极发挥多方合力。建立健全“一老一小”志愿服务项目库，积极培育社工机构、志愿者团队、慈善组织等社会组织，指导各区、县（市）政府依托社会组织孵化基地、街道（乡镇）综合服务大厅、社区（村委会）用房等，为社会组织开展养老托育等慈善公益服务无偿或低偿提供政府闲置房产、场地。6月底前，全市各街道（乡镇）提供1处不少于50平方米的社会组织活动场地，支持社会组织开展养老托育等慈善公益活动。

25.强化数据支撑。依据养老产业统计分类，组织相关责任部门开展养老产业单位认定方法研究，推进重要指标年度统计。8月底前，依据规上企业名单，各部门完成养老产业单位认定和相关业务系数确认。密切关注国家构建养老托育服务指标体系工作进程，开展相关数据测算研究。

### 三、保障措施

（一）加强组织协调。建立市养老托育服务联席会议制度，负责统筹协调推进养老托育服务发展，市发展改革委为召集单位，市直相关部门为成员，办公室设在市发展改革委。分别成立以市民政局、卫生健康委牵头负责的养老、托育工作专班，负责协调落实“一老一小”各项具体工作任务。

（二）抓好分工落实。市直相关部门和各区、县（市）政府要强化工作责任落实，建立项目清单、事项清单、进度清单，推动各项具体工作任务落实落地。对落实养老托育服务政策积极主动、成效明显的地区，在资金、项目等方面给予倾斜支持。

（三）完善工作机制。建立按期调度制度和“一老一小”服务能力评价机制，确保工作畅通，信息及时反馈。市直相关部门和各区、县（市）政府要加强沟通协调，形成上下联动、齐抓共管的工作推进和协调保障机制。

（四）加强督导落实。完善工作考核和养老托育服务能力评价机制，定期检查重点工作进度质量，督促市直相关部门和各区、县（市）政府查问题、抓整改、上项目、促发展，确保养老托育工作落到实处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94623>

（来源：沈阳发布）

## 河北省卫生健康委办公室关于印发《河北省进一步便利老年人就医工作方案》的通知

### 冀卫办函〔2021〕5号

各市（含定州、辛集市）卫生健康委（局），雄安新区管委会公共服务局，省直医疗机构：

为贯彻落实《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》（国卫办函〔2021〕311号）有关要求，切实解决老年人看病就医存在的突出问题，我委结合工作实际，研究制定了《河北省进一步便利老年人就医工作方案》。现印发给你们，请认真抓好落实。

河北省卫生健康委办公室

2021年7月1日

### 河北省进一步便利老年人就医工作方案

为深入推进《健康中国·河北行动（2020-2030年）》，不断改善老年人看病就医感受，按照《国家卫生健康委办公厅关于实施进一步便利老年人就医举措的通知》要求，结合我省实际，特制定本工作方案。

#### 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，认真落实《国家积极应对人口老龄化中长期规划》《国务院办公厅关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》要求，按照省委、省政府工作部署和深化医药卫生体制改革工作要求，坚持以人民健康为中心，聚焦进一步便利老年人看病就医，增加医疗服务供给，优化医疗资源布局，创新医疗服务模式，着力解决老年人反映突出的就医问题，不断满足老年人群多元化医疗服务需求，助力推进健康中国·河北行动。

#### 二、工作任务

进一步完善便利老年人就医举措，优化全流程诊疗服务，改善全方位就医环境，健全全周期服务体系，建立跟踪评估机制，切实提升老年医疗服务能力和水平，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化医疗服务，持续改善老年患者就医体验，不断提升老年人群看病就医获得感和满意度。

#### 三、主要措施

##### （一）设置老年人快速就诊通道

1.常态化疫情防控期间，医疗机构要优化老年人进入本机构的预检流程，在入口处安排专门人员，指导老年人查询健康码。设置人工查验通道，无法提供健康码的老年人可凭纸质证明或其他有效证件入院就医，入院前完成流行病学调查。

2.在检验、超声、影像等项目中，建立老年人优先预约检查机制，并为行动不便、思维不清等无完全民事行为能力的老年患者提供检查绿色通道。

3.鼓励设置老年患者优先服务窗口。

##### （二）提供多渠道预约挂号服务

1.医疗机构要提供电话、微信、网站等线上预约和现场预约服务，畅通家人、亲友、基层医务人员等代老年人挂号的渠道。

2.线上预约平台要允许一个账号为5~6名经身份验证后的直系亲属预约挂号。

3.为需要复诊的老年患者提供诊间预约服务。

4.医疗机构要根据本机构就诊实际，结合不同专业特点，为患者保留不低于10%的现场普通号源和5~10%的现场专家号源，现场号源优先分配给老年患者、外地患者及其他经核查后确有困难患者。

5.三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号。

6.医联体牵头单位要将预约诊疗信息系统延伸至基层医疗卫生机构，畅通双向转诊通道；指导基层医疗卫生机构完善老年人健康档案管理。

##### （三）优化线上线下服务流程

1.鼓励医疗机构发展互联网医疗服务，不断优化互联网医疗服务平台的界面设计和服务功能，简化网上办理流程，提供字体放大、语音播报、人工咨询等服务。

2.在发展互联网医疗服务的同时，结合老年人就医需求，保留挂号、缴费、打印检验检查报告等人工窗口。

3.推动通过身份证、社保卡、医保电子凭证等多介质办理就医服务，鼓励在线下配备适老化智能终端产品，为老年人提供具有语音提示、人脸识别功能的电子自助设备。

4.在门诊醒目处设置老年人综合服务点，为老年人提供咨询、助老器具借用等综合服务。

5.鼓励有条件的二级及以上综合医院设置老年医学科，开设老年人综合服务门诊，提供诊疗、康复、护理、用药指导等“一站式”服务。

##### （四）提供便利的药事服务

1.针对满足条件的老年慢性病患者，落实针对本人一次可开具12周以内相关药品的处方规定，减少老年患者往返医院的次数。

2.积极开展中药饮片代煎、药品配送服务，鼓励开设老年人用药咨询门诊，为老年人提供用药指导，方便老年人就近配备慢性常用药物。

3.推行门诊智慧药房建设，推动处方系统与药房配送系统对接，减少患者取药等候时间。

##### （五）积极推行入院出院“一站式”服务

1.鼓励有条件的医疗机构建立入院一站式综合服务中心或窗口，为老年人统一办理住院登记、缴费和入院前检查检验预约等事项，优化入院流程。

2.在病区或住院部提供出院费用结算、献血者及其直系亲属用血费用出院直接减免、出院小结打印等“一站式”服务。

##### （六）加强住院老年患者管理

1.医疗机构要加强住院老年患者肺栓塞、跌倒、误吸、坠床等安全风险，建立高风险防范措施与应急预案。

2.对住院的老年患者开展综合评估和老年综合征管理，并根据老年人的特点提供膳食营养服务。

3.鼓励患者及家属参与照护计划的制定与实施。

4.加强专业培训,提高医务人员和陪护人员服务老年患者的能力。

#### (七) 安排专人提供导医服务

1.医疗机构要安排社工、志愿者或其他工作人员,为老年人提供导医服务,在预检分诊、自助机、挂号窗口、交费窗口、综合服务点、投诉受理中心等老年人就医容易发生不便的节点提供引导和必要的帮助。

2.鼓励门诊设置“助老服务点”,配备合理资源帮助老年人就医。

#### (八) 构建适老化就医环境

1.医疗机构要根据老年人特点改善就医环境,设置无障碍通道,配备必要的设施。

2.在门诊和住院病房设置无障碍卫生间,门宽应当适宜轮椅进出。

3.医疗机构主要出入口设置方便老年人上下车的临时停车区和安全标识。

4.门诊机构标识内容清晰简明、导向明确。

#### (九) 加强对老年人运用智能技术就医的宣传引导

1.医疗机构要采用通俗易懂的形式向老年人宣传运用智能技术就医。

2.开展适宜老年人的医疗相关智能技术的培训,帮助老年人熟悉互联网医疗服务流程和操作程序。

3.引导老年人运用智能技术就医,逐步适应现代就医模式。

#### (十) 推动老年人居家医疗服务

鼓励医疗机构通过医联体、互联网等手段将服务延伸至老年患者家中,按照《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求,通过家庭病床、上门巡视、家庭医生签约等方式,根据《居家医疗服务参考项目(试行)》结合实际优先开展需求量大、医疗风险低、适宜居家操作实施的技术和服务项目。

## 四、工作步骤

(一) 动员部署阶段(2021年7月)。各地和省直医疗机构对照工作方案要求,全面梳理便利老年人就医工作开展情况,深刻剖析问题根源,制定具体实施方案,明确目标任务,细化工作举措,指定专人负责,确保工作有力有序推进。

(二) 工作推进阶段(2021年8-10月)。全省所有二级以上医疗机构按要求优化老年人诊疗流程,拓展服务内涵,改善就医环境,为老年人提供便捷、优质、安全的医疗卫生服务。

(三) 督查整改阶段(2021年11月)。医疗机构对照具体措施进行自查。各市(含定州、辛集市)卫生健康委(局)、雄安新区管委会公共服务局成立工作组,对辖区内医疗机构便利老年人就医工作开展情况进行督查。我委将对各地和省直医疗机构工作开展情况进行督查,发现问题限期整改到位。

(四) 验收评价阶段(2021年12月)。各市(含定州、辛集市)卫生健康委(局)、雄安新区管委会公共服务局对照具体措施对辖区内医疗机构进行评价,评价报告于12月15日前报送我委。我委对省直医疗机构进行评价,并对各地工作开展情况进行抽查。

## 五、工作要求

(一) 强化组织领导。深入推进便利老年人就医是妥善应对人口老龄化的客观要求,是有效解决群众“急难愁盼”问题的重要举措。各地各单位要务必高度重视,建立健全工作机制,切实采取有效措施,层层压实责任,切实确保各项工作扎实开展。

(二) 及时跟踪问效。各地要建立跟踪评估机制,对工作推进有力、效果明显的通报表扬,对重视程度不够、工作推进缓慢的视情进行约谈。同时,我委将把便利老年人就医有关工作纳入医疗服务满意度评价、医院等级评审、重点专科评审等重点工作考核体系。

(三) 做好总结宣传。省卫生健康委将加强对各地和省直医疗机构便利老年人就医工作的指导,及时总结经验、挖掘典型,及时调整工作举措。各地卫生健康行政部门要加强政策培训和解读,大力宣传好的经验和做法,引导医疗机构、医务人员牢固树立服务意识,切实落实工作举措,努力营造便利老年人就医的良好氛围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=94623>

(来源:河北省卫生健康委办公室)

# 养老类型

## 北京: 海淀区曙光街道老年餐桌吃出“家的味道”

距离上午11点30开饭时间还有半个小时,位于曙光街道世纪城西区社区九号楼的老年餐桌,陆续迎来了前来吃饭的爷爷奶奶们。老人们都是街坊邻居,一见面有说有笑,“餐前会”俨然成了社区沙龙。世纪城西区社区相关负责人告诉记者,世纪城西区社区“老年餐桌”的开办,不仅解决了社区内老年人的吃饭问题,也满足了他们需要交流和陪伴的精神需求,受到众多老年人的欢迎。

据社区相关负责人介绍,社区前期通过居民走访,了解到许多老年人年龄偏高,行动也不方便,买菜做饭有一定的困难。社区党委根据老年人的需求,开设起老年餐桌。老年餐桌的菜品根据季节提前一周定制,保证每周每日的饭菜不重样。并结合老年人特点,在餐食制作上均以软烂、易消化为主。后期还将进一步适时调整,希望能更大程度上满足老年人饮食需求。

“这里的饭菜少盐少糖,荤素搭配,特别适合老年人。对我们身体健康特别有保障,我吃着也放心。”居民贺阿姨感慨地说:“现在年纪大了,行动不方便,做饭需要动刀、用火,存在安全隐患。外面餐馆的菜多油重盐,老人们很难接受,并且价格也不便宜。现在有了老年餐桌,吃饭再也不发愁了!”

自老年餐桌开始运营后,为方便困难家庭、残疾家庭、空巢老人等家庭,社区还开展了送餐服务。社区居干,全体出动,为老人送餐到家,避免老人取餐不便。

居住在世纪城西区社区的李阿姨和老伴今年都83岁了,之前一直是子女为他们老两口订外卖。当社区组织的老年餐桌运行以后,他们第一时间报了名。李阿姨激动的告诉记者,“一听说有老年餐桌,我们第一个积极报名登记。这对于我们真的是太方便了,哪怕有时候我们忘了饭点,社区也能很快为我们送来,特别感动。”社区党委把初心和使命落在服务群众行动上,为居民做好事办实事,解决居民的实际困难和需求,让老人们在社区生活的更加幸福快乐。

曙光街道相关负责人表示,老年餐桌的开办不仅减轻了子女的负担,提高了社区老年人的生活水平,提升了居民的幸福感和获得感,同时还能延伸和拓展出更多为老年人服务的新内容,更好地让老年人安度晚年。下一步,曙光街道将继续把“我为群众办实事”实践活动作为重要抓手,持续发力,破解难题把民生实事办到群众身边、办进群众心坎,不断提升群众的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=94599>

(来源:北京海淀官方微博)

## 湖南: 家门口养老, 稳稳的幸福

“同志们,我们再来唱一遍,大家加把劲,争取在舞台上一鸣惊人。”近日,65岁的易明杰在长沙县湘龙街道湘瑞社区居家养老服务中心指挥着排练大合唱,一派热火朝天的景象。

在湘龙街道,像易明杰一样活跃的老年人还有许多,他们分散在各个社区居家养老服务中心里,有的在如火如荼地排练着节目,有的在接受个性化的康复治疗,有的在阅览室的书海里自在遨游……老人们有了“家门口”的“幸福圈”,也“秀”出湘龙街道养老事业的工作成果。

### 个性化服务贴心又暖心

走进湘瑞社区居家养老服务中心,映入眼帘的是设备全新的棋室,几位老人正在象棋桌上“杀”得酣畅淋漓;再往里走,几位“老书法家”在工具齐全的书法绘画室,专心致志地书写;另一边,负责“长者餐厅”的社工们正在中午备餐、送餐做准备工作……正是因为有了这一系列完善的基础设施,再加上专业的社会组织管理和细致的社会志愿服务,2020年9月建成开放的湘瑞社区居家养老服务中心一跃成为4A级居家养老服务中心。

“目前,通过新建小区配建、社会物业共建或租赁等多种方式,街道已建成9个社区居家养老服务中心,每处都通过引进和孵化的专业社会组织进行个性化管理,服务人次突破3万人次。”湘龙街道相关负责人表示告诉记者,今年,街道还新建了长湖社区、大塘冲社区两个居家养老服务中心及湘龙街道5A级综合性居家养老服务中心,进一步促进辖区养老事业蓬勃发展。同时,通过创新服务机制,给予100万元资金支持,鼓励辖区内各个社区引进社会组织“链接”社会资源参与基层治理,让群众更有幸福感和获得感。

### “五老队伍”牵头发余热

还未走进湘瑞社区居家养老中心的大门,便已经看到“五老志愿者”向来往的居民发放“防溺水”的宣传资料。这是湘瑞社区老年群体参与社区自治的一个缩影。湘瑞社区居家养老服务中心通过“党建引领”和“湘景五老队”两把“金钥匙”牵头,吸引低龄老人加入居家养老服务中心开设的专业课堂,同时建立完善志愿者积分制度,鼓励广大志愿者积极参与社区服务工作,让长者在享受服务的同时也服务他人。如今,该中心志愿者超200人,服务对象超2000人次。

“有了居家养老服务中心,老人们都有了活动根据地。”湘龙街道相关负责人表示告诉记者,老人们在参与活动的过程中,乐得其所,不仅找到了家的归属感,也通过带头发余热,让邻里更和谐。

近年来,湘龙街道扎实推进养老服务体系,构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系,着力打造居家养老的湘龙样板。特别是党史学习教育开展以来,湘龙街道把“我为群众办实事”作为党史学习教育的出发点和落脚点,将备受关注的养老、护幼等民生问题纳入“民生实事”项目清单,推进养老事业高质量发展,幸福感在老百姓“家门口”升级。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=94608>

(来源:星沙时报)

## “居家养老”里的幸福时光

梅雨季节的江苏海安,闷热多雨。乡村的田野里,一片繁忙,村民们忙着收麦、插秧。然而在李堡镇新村村海安绿红居家养老老院里的31位老人,却吹着空调,吃着西瓜,显得那么悠然自得。

绿红居家养老老院位于美丽的丁堡河畔,这里绿树成荫,空气格外新鲜,没有城市的喧嚣,有的是乡间的静谧。踏进养老老院的大门,让人觉得回家的感觉。前不久,远在海安立发中学的缪爱山夫妇给绿红养老老院送来“无私献爱心,情义似海深”的锦旗格外醒目。“我们夫妇俩忙于高三毕业班的教学,没空照应老母,听说这边有个托老院,我们商量着把老父亲送来寄养。老人家来了一个月后,就像换了个人似的,有说有笑,非常开

心，更重要的是，老人脸色红润，精神也好多了。”缪老师说。

“我国已经进入人口老龄化社会，如今的子女都忙着自己的事业，老人难以照顾周全，成为子女的牵挂。出于对老年人的关心关怀，我和我爱人李中元商量，按照医疗护理、食品卫生、消防、个人卫生等要求将家里的楼房进行改造，办一个托老机构。在各级政府和民政部门的大力支持下，海安缘红居家养老于2019年正式成立。”谈起养老院的兴办初衷，缘红居家养老的主人范存红说。

创办养老院是一份事业，更是一份责任。“把老人当作自己的父亲、母亲，让他们的晚年过得幸福是我的责任。”范存红是这么说的，也是这么做的。她照顾老人事无巨细，老人的起居、伙食、剪指甲、理发、洗澡，甚至年迈老人的大小便处理，她都样样不落。新庄村村民朱松山十分羡慕地说：“从这些老人的脸上，我们看到了老人晚年的幸福。”

老人们在养老院里颐养天年，子女们十分开心，放心去创业，放心去办自己的事情。如今，缘红养老院在海安声名远播，在这里养老的老人达到31人，还获得海安市医保定点单位资格，使老人们更有保障。“在李堡镇政府和新建村两委会的大力支持下，这几天，我们抓紧扩建50个床位的综合楼，年底就能投入使用。”范存红的爱人李中元信心满满地说。

“让所有老人都能有一个幸福美满的晚年是我们奋斗的目标，养老院的兴办解决了子女为了事业无暇照顾老人的难题，我们将不断总结经验，让更多的老人们安享晚年，让夕阳光更红。”李堡镇党委书记许棚表示。  
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94592>  
(来源：慈善公益报)

## “日间照料” + “居家养老”！品质养老从这里开始

为改善社区老年人的生活环境、提升老年人的幸福指数，济宁高新区黄屯街道建设了金色嘉苑社区养老服务中心（黄屯敬老院），委托济宁市第一人民医院黄屯分院运营管理，整合社会资本、公共医疗、康养服务等各类资源，形成以养为主、以医为辅、医养相融合的养老服务体系，实现了医养深度融合、社会养老和居家养老有机结合，大大提升了社区及周边老年人的幸福感、获得感。

金色嘉苑社区养老服务中心（黄屯敬老院）环境优美、舒适宜居，配有活动室、阅览室、理疗室、心理咨询室、社区食堂、老年之家、老年大学等功能分区，总建筑面积1.6万平方米，建有4栋楼，共有床位332张。2020年12月，黄屯街道金色嘉苑社区养老服务中心（黄屯敬老院）获得了国家卫生健康委、全国老龄办授予的“全国敬老文明号”荣誉称号。

### “一站式”服务，养老生活有尊严

黄屯街道金色嘉苑老年社区养老服务中心位于金色嘉苑西区，干净整洁的砖红色建筑中常常传来老人们的欢声笑语。该中心是集短期托养、日间照料、助餐助浴、文化娱乐、康复护理、保健养生、精神慰藉、学习教育、家政服务等为一体的综合性养老服务平台，可为老年人提供“一站式”服务。

“金色嘉苑社区养老服务中心共建有4栋楼，北侧的3、4号楼主要承担特困人员养老服务，南侧的1、2号楼主要开展特殊护理、日间照料和智慧养老等服务。”中心工作人员杨宝珍说。

来到中心的老年之家，社区老人自发建立的艺术团正在排练节目，为即将到来的“八一”建军节献礼做准备，老人的戏曲表演赢得了满堂喝彩。杨宝珍告诉记者，老年之家已经成为社区老年朋友开展各种活动的重要场所，这里定期开展健康教育普及、安全防护培训、文艺节目欣赏、戏曲节目交流、经典电影放映等活动。

金色嘉苑社区养老服务中心重视老年人的精神生活，中心设有老年之家、老年大学、阳光俱乐部、棋牌室等功能室，各功能室内设施完善齐全，不仅为老年人提供了喜爱的书籍，还开办了书法班、绘画班等培训课程，邀请社会团体定期开展旗袍秀、瑜伽、葫芦丝、交谊舞等培训和交流活动，老年人可自由选择，培养丰富的兴趣爱好。

除此之外，中心还设有心理咨询室、康复训练区、健康小屋、评估室、爱心超市、理发区、洗浴区等功能分区，从各方面为老年人的生活提供帮助和便利，为社区老年人的健康生活保驾护航。

“这个养老服务中心真好，我父亲以前每天待在家里不愿意出门，现在每天都来中心写毛笔字、下象棋，退休生活越来越丰富。平时还可以凭身份证平价买日用品，享受低价的理发、足疗，真正是服务到老人心坎里了。”社区居民胡女士说。

金色嘉苑社区养老服务中心十分重视敬老爱老文化建设工作，利用墙面设置了多处照片墙、图文宣传板，希望通过这些细微之处的氛围营造，让老人们从不同角度感受到党和政府的关怀，从而让老年朋友能够在有品质、有尊严、有价值的环境下安享晚年。

### 饭菜干净可口，社区食堂解决老人一日三餐

“一日三餐，好吃不贵。”提起金色嘉苑社区养老服务中心的社区食堂，许多老人都竖起大拇指。走进中心的社区食堂，干净明亮的就餐环境、丰富多样的菜品种类让人眼前一亮。杨宝珍告诉记者，中心建有南、北两个餐厅，南侧餐厅为中心入住老人专用，和品牌餐饮服务公司合作，针对老年人饮食喜好和健康状况，每日提供不同种类、营养丰富的菜品。北侧餐厅面向社区开放，以低价为社区老人提供餐饮，解决了特困、独居、孤寡、高龄、失独等特殊老人做饭难、吃饭难的问题。

“社区60岁以上老人凭身份证可在社区食堂办理餐卡。内部食堂15元一天就能吃饱吃好，外部食堂几块钱吃一餐。不管是中心内部食堂、还是面向社会开放食堂，用餐价格都非常低廉，减轻了老人，尤其是独居、困难老人的负担。”杨宝珍说。

“食堂就在社区里，离家很近。我和老伴年纪大了，腿脚不好，自己买菜、炒菜、收拾对我们来说很不方便，食堂里的饭干净又可口，有菜有汤，我们都很喜欢来食堂吃饭。”居民李大爷笑着说。社区食堂营养美味、安全卫生的饭菜赢得了老人们的交口称赞。

金色嘉苑社区食堂由发展软环境保障局、黄屯街道办事处主导实施，以“敬老爱老、便民利民、共建共享”为原则，突出为民情怀，形成了市场运作、政府补助、服务老人、辐射社区的高新模式，为居民提供了一个“家门口”的食堂，为老年人的晚年生活增添了浓浓幸福感。

### 家门口养老，老年人幸福感和满意度不断提升

金色嘉苑社区养老服务中心采取特色的“日间照料”+“居家养老”相结合的服务方式。养老服务中心具备日间照料功能，可为老年人提供膳食供应、个人照顾、保健康复、文化娱乐、交通接送等日间服务，对象多为社区及周边60周岁以上的老年人。中心二楼设有日间照料中心，为日托老人提供午休场所。中心配有专职的养老护理人员，满足老年人养老多样化的服务需求。

除提供日间照料外，金色嘉苑社区养老服务中心整合资源、拓展服务，建立健全社区居家养老各项制度，设立了社区居家养老服务驿站，提供助餐、助医、助浴、助洁、助急、助行等基本生活照料以及心理疏导、康复护理、托养照料、家政入户等服务项目，并提供家庭照护技能培训。居家养老的服务对象多为社区内60岁以上孤老、特困、独居、生活自理困难的老年人。

“老人早上来活动、午饭后休息，下午回家与家人共享天伦之乐。解决了子女白天工作，老年人无人看护照料的问题，减轻了子女的赡养压力，让年轻人能够安心投入到生产经营中。”杨宝珍说。“日间照料”+“居家养老”双管齐下，打造“白天入托接受照顾和参与活动，晚上回家享受家庭生活”的社区居家养老服务新模式，老年人晚年生活的幸福感和满意度不断提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=94619>

(来源：济宁晚报)

# 养老产业

## 险企扎堆养老社区，进得来还要留得住

近日，中国人寿旗下首个医养结合型养老养生社区——国寿嘉园·乐境在天津正式启用。中国人寿集团党委书记、董事长王滨表示，国寿嘉园·乐境作为中国人寿首期养老产业布局的重要一环，是中国人寿为客户提供更多元、更优质服务又一里程碑事件。

笔者注意到，险企进军养老社区早已不是新鲜事，据不完全统计，市场上已有13家保险机构投资了近60个养老社区项目，这之中不乏中国人寿、中国太保、中国太平等“国字头”大型险企的身影，也有光大永明人寿、君康人寿的等中小型险企掘金养老社区项目。让险企如此狂热地进军养老产业的背景就是社会的老龄化。第七次全国人口普查数据显示，60岁及以上人口占比18.70%，65岁及以上人口占比13.50%，人口老龄化程度进一步加深。

然而，与老龄化不相匹配的却是当下的养老服务供给不足的事实，这之中包括：养老护理人员缺失、养老床位缺失等问题。针对这些问题，国家出台了一系列促进养老行业发展的政策，民政部和财政部在“十三五”期间共同在203个地区进行了居家和社区养老的改革试点，但是仅靠政府的力量显然是不够的，鼓励企业参与养老也是当下的一种趋势。保险业因与养老产业的强契合，成为了参与养老服务的主力之一，其中又以养老社区最受险企追捧。

险企布局养老社区的优势与前景自无须赘述，但险企在热情高涨地加快布局养老社区的同时，一些存在的问题和挑战也不容忽视。

首当其冲的就是盈利问题，养老社区前期投资大、回报周期长，保险公司想要在短时间内实现盈利绝非易事。其次，当下保险养老社区的盈利模式尚不清晰，给险企的市场开发能力和规划运营能力都带来了挑战。再次，与保险养老社区的快速发展相比，我国养老服务机构和人才队伍的发展显得较为滞后，在专业服务跟不上的情况下，养老社区的服务质量面临考验，如何填补这一缺口，需要险企在多方面展开探索。

更重要的是，养老社区不仅是一门生意，更多的是一份社会责任，每一位入住的老年人期望的都是能安稳养老、幸福享老，绝不会希望在老年时还要颠沛流离。因此，资本最热衷的那套“有利可图的时候大家都扎堆进去，没有利益的时候就如潮水般退去”的逻辑不能应用在养老社区上。

入则定，营则稳才是险企进军养老社区时该有的思路。毕竟入局时十分容易，长期坚持经营养老社区战略并探索出一条平衡盈利与社会责任并重的道路不易，可这并非无法解决，它需要险企耐心经营、积极探索、长期坚持。只有这样才能做得好，而做得好才会受到社会和老年人的肯定，维持盈利并长期经营这些问题自然就迎刃而解了。

希望每家险企在入局养老社区时都做好持久战的准备，担起肩上的那份社会责任，真正给老年人提供一个安稳的养老方式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94588>

(来源：每日经济新闻)

## 健康养老事业添了生力军

中国养老市场再现大动作。首届中国养老产业投资与发展论坛日前在北京举行。论坛期间，大家保险联手中国诚通、中国铁建、国药集团3家央企成立的中康健康产业投资有限公司(简称“中康投”)举行揭牌仪式，中国健康养老事业再添了生力军。

日益突出的老龄化问题引发政府高度重视。国家“十四五”规划首次提出实施积极应对人口老龄化国家战略，明确支持300个左右培训疗养机构转型为普惠养老机构。2020年1月，国家发改委等10部委联合出台《关于推进党政机关和有企业事业单位培训疗养机构转型为养老服务设施的实施意见》，推动培训疗养机构等闲置资产向健康养老方向转型，提升养老床位数量和养老服务有效供给。

中康依托各股东方的专业力量，将对所接收培训疗养机构资产进行市场化运作，盘活国有资产的同时，助力国家解决社会性养老难题。物业难、物业贵是制约各地品质养老社区发展的瓶颈，无论是拿地新建、还是寻找存量物业改建，都面临着找资产的困境。中康投恰好有在低价资产获取方面有天然优势。

股东方之一的中国诚通专门负责接收国家培训疗养机构资产，考虑到养老产业的微利、公益等属性，将其转型发展健康养老产业，可防止服务定价过高，想入住的长辈不用再对着高昂月费发愁。

除了物业资源的优势，另一家股东铁建地产拥有房地产开发一级资质，将在社区开发建设上发挥所长，通过房屋的建设改造为长辈打造出细节满满的适老化设计，提升居住品质。

作为中康投独家战略合作保险公司，大家保险积极探索“保险服务”模式，正着力推进“居家安养”服务模式探索。“保险业参与养老事业，可以增加养老服务供给、推动养老服务体系建设、缓解社会养老资源严重不足的矛盾，还可以打通保险业上下游产业链，发挥商业保险催化剂和黏合剂作用，有效促进养老健康服务业发展。”大家保险集团董事长何肖锋表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94596>

(来源：人民网)

## 北大“京港澳台”人口老龄化专题夏令营举办

2021年7月6日-7月11日，北京大学第四届“京港澳台”人口老龄化专题夏令营在线上成功举办，两岸四地名家大师群英荟萃，青年学者济济一堂，在夏令营的平台上相互交流，畅所欲言，共同探索人口老龄化问题的应对机制。

人口老龄化问题已成为全球热点，中国政府高度重视应对人口老龄化问题，党的十九届五中全会做出“积极应对人口老龄化国家战略”的重大决策。北京大学人口研究所集聚了一大批优秀师资队伍，在人口健康、社会老年学、人口统计、社会调查与社会服务等方面取得了丰硕的研究成果，已成功举办三届“京港澳台”人口老龄化专题夏令营，为两岸四地学子搭建了高水平研究平台及对话机制。受疫情影响，本次夏令营活动创新举办形式，首次采用线上会议+全程直播方式开展，并与第六届北京大学老龄健康博士生论坛融合举办，具有课程内容丰富、师资阵容豪华、考评形式灵活、营员背景多元等特点。

本届夏令营活动受教育部“万人计划”资助，北京大学人口研究所、北京大学老年学研究所具体承办，并得到北京大学国际合作部、北京大学港澳台办公室、北京大学研究生院的大力支持。参与营员人员数量多，覆盖高校范围广，学科背景多元。在前期的报名审核后，来自北京大学、清华大学、中国人民大学、香港大学、澳门大学、澳门科技大学、澳门理工学院、台湾大学、台湾东海大学、台湾成功大学等海内外26所高校、共100位同学被录取为本届夏令营正式营员，来自近50所高校，300多位同学申请旁听。经过后台统计，截至7月11日晚，共计1231位观众通过直播平台观看线上课程与汇报，直播观看总人次高达7000余次。

夏令营设置有海外名家大师讲堂、两岸四地专家讲座、老龄健康博士生论坛及老龄产品线上展示等四大板块。美国圣路易华盛顿大学教授、美国老年学会前会长NancyMorrow-Howell，纽约大学RoryMeyers护理学院教授BeiWu，及英国南安普顿大学教授AthinaVlachantoni，应邀在海外名家大师讲堂环节做主旨演讲，分享了各自的最新研究成果。中国人民大学教授胡宏伟、台湾元智大学教授徐业良、澳门大学教授卢雁、中央民族大学教授杨菊华、香港城市大学教授周爱华围绕农村养老体系建设、智慧科技在照护产业的应用、澳门地区了老龄健康服务策略、老年学研究方法及艺术叙事法等老龄领域前沿热点问题展开讨论，与同学们交流互动。在第六届老龄健康博士生论坛中，来自22所海内外高校的30名同学参与汇报与分享，来自海内外6所高校的11位教授在主论坛及四个分论坛中对同学们的汇报进行点评、打分及交流，令同学们受益匪浅。在老龄产品线上展示部分，来自海内外的8名资深专家学者为同学们带来了精彩的前沿技术分享。中国残疾人辅助器具中心副主任董理权、深圳瑞康瀚云科技有限公司总经理杨开湘、诚和敬养老集团李冬文及邹存娟、香港大学秀圃老年研究中心陈玮群总监及其团队、北京大学信息科学技术学院教授罗定生、扬州中新康养产业研究院院长段仲虬、中银慈善基金会副秘书长羊强振分别介绍了增进获得辅助技术、智慧化社区、适老化养老机构、老年沉浸式课程、人工智能与照护机器人、辅助科技、“时间银行”互助公益平台等产品，拓宽了同学们的视野。四大板块的课程安排，汇集了人口老龄化领域最前沿、最资深的专家教授，也融合了青年学者及优秀技术团队的交流，可谓是一场丰富的知识盛宴。

为了更好完善活动设计，丰富课程体验，本届组委会设计并收集了营员们的满意度调查回访。满意度报告显示营员们对本届的夏令营的课程设置评价普遍较高，较多同学对组委会的工作做出了高度评价。其中，海外名家大师讲堂的收获了近9.1的平均满意度，也为直播间流量创造了多次流量高峰。此外，夏令营组委会以诚待人，用心沟通，收获了大家的广泛认同和赞扬，取得了较为良好的口碑和成效。超过88%的同学都表示会将未来的北京大学“京港澳台”人口老龄化夏令营推荐给同学或朋友。

本届夏令营用互联网将来自两岸四地各高校的师生温暖相系，青年学子认真学习聆听、积极参与讨论，共享“学术盛宴”。夏令营的举办搭建起更加开放、高效、新颖的交流学习平台，推进了两岸四地高校学术交流与信息分享，为携手应对人口老龄化提供了创新的对话机制。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94609>

(来源：中国网)

## 适老产品老人用着不方便

如今，市场上的适老产品种类繁多，可真正适用的又有多少？记者调查中发现，不少老人买来的产品中看不上用：能弄湿被褥的集尿器、蹬不动的康复仪……平添烦恼的样子货只好扔到了墙角。

### 市场：产品千种难挑一件称心的

周末，玉泉路附近的一家老年用品商店，上千平方米的展厅里，从护理床、轮椅、康复器材，到呼吸机、拐杖、尿垫、尿壶，千余个品种琳琅满目。可来这里采购的人却不多，偌大的展厅显得冷冷清清。

“你这儿有带电机，能上台的轮椅吗？”张星夫妇两边看边问。

“目前没有，您商量好需要的功能、尺寸，我们再跟厂家联系，看能不能根据您的要求定制。”销售人员解释。

“不过这有移位器，和轮椅的功能类似。”销售人员从一堆轮椅中，推出一台可以从中间打开分成两半的座椅说，价格也不贵，才千元上下。

销售人员的介绍，立即引来了三四位消费者。

张星夫妇先后坐上移位器，“前面没有挡板，老人坐着太容易滑出去，不安全；座椅有点硬，老人坐时间长了，会磨伤皮肤……”夫妇俩试了半天，还是摇了摇头，放弃了。

张星告诉记者，这几年，老父亲腿脚越来越差，住又是没有电梯的老式楼房。从二层上下楼已很困难，尤其是子女不在家时，他想出门都难了。为此，老人提过好几次，想要一台能爬楼的电动轮椅，可他们夫妇俩逛遍了市大大小小的专用商店，也没找到合适的产品。

“本来，还想给老人买点别的东西，可真没有合适的。怕买回去用不了，又浪费了。所以，我们还是再想想，如果需要再来买。”夫妇俩看了看，还是无奈地离店而去。

### 家庭：平添烦恼的样子货扔到墙角

“我不用！我不用！”看着儿子又要给自己戴集尿器，贾澜的父亲涨红了脸，颤抖着双手往外推。

面对儿子的恳求，老人一再拒绝，但刚说完不到一分钟，就听被子里传来哗的流水声，“完了，又尿了。”贾澜皱起了眉头。

“这种情况经常发生。”贾澜说，4年前老人因为脑梗，瘫痪在床，大小便失禁。尤其是到了晚上，小便频繁。贾澜从网上给老人订了一款新型的集尿器。看说明书时，觉得特别好。老人不会产生不适感，也不会弄湿被褥。可才用第一次，老人就烦了。“太闷了，不舒服！”老人一边嘟囔，还一边用手拽集尿器的管子。

在使用了几次后，贾澜终于受不了父亲的埋怨，将集尿器藏到了门后。

“我家住二层，老人下楼锻炼不方便，但屋里地方又小，在屋里练习走路，更不现实。”张芳介绍，母亲因为脑出血导致左腿没劲儿，站都站不稳，需要辅助康复。在带老人去医院做了几次康复治疗，她买了一台康复仪，本想着老人再不用出门治疗和锻炼了。

“总往后出溜，太不好用！”每次练习，坐在康复仪座椅上的老人总是跟张芳抱怨，蹬了没五分钟老人就不干了，有时候甚至打起了瞌睡。用了四五次，老太太闹着不想用了。

一位业内人士介绍，很多康复仪的设计理念只适用于残疾人康复。“设计者忽略了高龄和体力衰退的因素。所以，相对老人而言，设计出的产品差强人意。”

除了康复仪器，一些老年智能产品也空有花架子，中看不中用设计成了忽略老人感受的样子货……它们即使进入了家庭，也终被扔到了墙角。

### 探索：适用才能进入家庭和市场

“给予老人一款适用的产品，需要研究的地方太多了，不是一朝一夕就能完成的。”本是医生的王栋，6年前踏入适老用品产业，从事爬楼机的研发。

在王栋的实验室里，按动扶手上的按钮，随着轮椅下方履带的滚动，不需要有人拖拽，轮椅就能稳稳地顺着台阶上下移动。虽然这款产品看起来操作简单，但却耗费了5年的研发时间。

用了一年的时间，第一台样品车终于成型。尽管把想法变成了实物，但还不能量产，还得找60岁到80岁之间不同年龄段的老人，对安全和舒适进行测试。

“能不能投入市场，进入家庭，我们说了不算，得听老年使用者的意见。”又花了半年时间，爬楼机终于投入生产。不过，对于自己的第一个产品，王栋并不满意。靠背的角度、坐垫的硬度……一个细节一个细节地修改，三四百个零件，仅仅是拆装就要花一整天的时间，为的就是把细节做好，让使用的老人感觉更舒适便利。

王栋说，“老年产品不能完全从商业的角度考虑问题。换句话说，适老产品追求的不是功能多样，而是辅助的效果。不求最贵，只要适合，这才是最好的。”

王栋坦言，真正研发出一款适合老年人的产品困难很多：前期投入大，研发周期长；老年人个体差异性大，要求复杂多样……所以，一些企业在追求收益时，就忽略了这些问题，造成了市场与家庭，或者说产品与使用者的脱节。这是市场存在的困境，也是我们需要解决的问题。

### 建议：依托照护理念规范产品

“从全球范围来看，老人的康养用品品类有四万之多，但国内的品类只有两三千。”北京市老龄委专家委员会委员郭俊宇介绍，其中很多品类不全，产品的精细化不够，甚至百分之七八十的老年用品并不适合老年人使用，像一些科技类的智能手环、康复仪器，还有一些辅助器具，很多设计者和发明者都是从自身的角度考虑。这样的发明根本没有考虑到老人的需求和尊严。

郭俊宇认为，养老辅具专业性要求很高，背后依托的是一套完整的照护理念，而不仅仅是一件商品，如果没有考虑照护理念，弄出来的产品就会跟养老需求背道。令人欣慰的是，目前，不少适老用品的国标正在陆续出台。随着养老产品需求的不断提升，会有更多的大型制造企业进入适老产业领域，现有的状况会有所改观。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94610>

(来源：北京晚报)

## 中国人口学会年会关注老年人“数字鸿沟”鼓励打造老年友好型数字产品

如何使用数字产品服务老年人社会参与、积极应对人口老龄化，已成为人口学热点课题。7月16日至17日，中国人口学会2021年年会在贵州贵阳举行，此次年会专设“互联网使用和积极老龄化”分论坛，邀请来自中国人民大学、北京大学、中央财经大学、中南财经政法大学、西安财经大学等全国各地高校的专家学者，聚焦老年群体“数字鸿沟”、老年群体互联网使用与幸福感、老年群体网络安全素养等话题展开热议。

与会专家通过多样本、多理论、多模型、多指标的研究，论证了互联网的使用在加强老年群体社会网络关系、提升老年群体生活满意度等方面具有积极作用，且认为短视频的使用，在促进中老年人代际关系和社会关系方面的有较为明显的正向作用。

中国人民大学老年学研究所副教授唐丹基于社会关系护理理论对互联网使用对老年人孤独感的影响展开研究，发现互联网对老年人具有“网络增益效应”，而社会网络的扩大，特别是家庭网络的扩大，可以有效缓解老年人的孤独感。中南财经政法大学公共管理学院硕士研究生张硕则研究表示，上网能够提升老年群体的生活满意度，且上网时间越久、上网内容越丰富，对生活的满意度越高。

中国人民大学社会与人口学院副教授靳永爱提出，短视频的使用门槛相对较低，对老年群体相对友好，因此聚焦短视频的使用，研究其对中老年人生活的影响。结果表明，适度使用短视频可以增加中老年人与家人及朋友交流的频率，促进中老年人代际关系和社会关系。这与基于抖音平台观察到的老年用户使用情况不谋而合。

抖音适老化项目负责人介绍，相较于年轻群体，抖音上的老年用户呈现出三个“更加”的特点：更加关注身边资讯、更加喜欢熟人社交，以及更加爱看同龄内容。此外，在短视频的创作上，老年用户的表现也比较活跃。公开数据显示，截至2021年4月，抖音平台60岁以上的创作者，累计创作超过6亿条视频，累计获赞超过400亿次。与此同时，抖音始终关注老年群体面临的数字困境，基于对平台老年用户使用情况及需求的调研，从功能设计、内容建设和用户服务三方面着手，打造老年友好型产品，助力老年群体跨越数字鸿沟。

首先，产品功能层面，抖音即将上线大字简明模式，通过调大字体、简化图标等方式，优先解决老年用户看不清、不会用问题；同时支持手机终端及第三方读屏软件的使用，更好的服务特殊人群及中老年使用障碍人群。

其次，内容建设层面，强化涉及老年群体的内容审核标准，提升潜在风险私信预警响应，严厉打击黑五类、过度宣传、诱导下载类广告内容和第三方广告插件，保护中老年用户财产和信息安全。公开数据显示，2021年3月到4月，抖音重点打击了针对中老年的恶意诱导、骗赞、骗互动等行为，共处罚帐号1.3万个，下架音频16万条，下架视频超600万个。

同时，抖音持续通过站内话题、流量加权等形式，鼓励适老化内容创作，加大优质内容池比重。例如，由抖音发起的#老年人的掌上生活、#教长辈用手机话题，指导老年群体使用智能产品，帮助提高老年用户的网络安全素养。话题吸引了众多正能量创作者的积极参与，累计播放量分别达1052.8万和1459.6万。

此外，用户服务层面，“抖音公益”还推出“助力老年人跨越‘数字鸿沟’”系列短视频，以情景剧的形式演绎和展示了对老年群体的关爱倡导、网络安全提示等内容，目前已推出32集，播放量累计超250万。今年年初，抖音还发起“银色闪耀计划”，通过学术研讨、媒体专题、公益视频、老年用户见面会等形式，与学界、媒体、以及社会各界联动，以期多方协同，共同关注和帮助老年群体。

与会专家达成共识，合理使用短视频在一定程度上能够提升老年群体的社会参与度和生活幸福感，帮助老年群体跨越“数字鸿沟”。但正如唐丹副教授在分享中总结道：“弥合老年群体‘数字鸿沟’是个多方议题，还需政府、社会、市场、家庭、老年人自身等共同努力”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94611>

(来源：北晚新视觉)

## 帮助更多老年人触网

手机转账、扫码点餐、在线挂号、网络购物……这些年轻人驾轻就熟的智能技术，却像一道无形的“数字鸿沟”，横亘在不少老年人面前。

“年前教大伙微信发红包，整整教了3堂课。春节后，好几个老年人和我说，过春节给孙子发红包了！他们高兴得跟小孩似的。”今年83岁的老人宋茂信，每周义务开设2节智能手机使用课，手把手地教老同事使用手机，他的“学生”里，有位94岁的老人已经会用手机发红包、浏览老同事微信群消息。

像宋茂信老人这样的志愿者将越来越多。日前，“百万智慧助老”公益行动启动仪式在北京老年开放大学举行，将在北京市17家老年开放大学分校和60多个社区，开展百场针对老年人如何使用手机的线下教学活动，组织并培训千名志愿者师资参与教学，服务超过10万名老年人。同时，北京老年开放大学将充分利用远程教育优势，通过线上直播、录播、有线电视等形式，打造“智慧助老全市一堂课”教育品牌。

在启动仪式上，华龄出版社向该活动赠送了全国老龄办、中国老龄协会组织编写的《玩转智能手机—开启老年幸福生活》及配套教学视频。启动仪式结束后，来自北京老年开放大学分校教师及志愿者代表100余人参加了专题培训。

本次活动由北京市教育委员会、北京市老龄工作委员会办公室主办，北京老年开放大学承办，中国老龄事业发展基金会等联合承办。自2020年下半年起，北京老年开放大学开展了系列“智慧助老”行动，利用“线上线下”的教学模式，开设智慧助老课程40余讲，服务受众2万余人次。为进一步巩固行动成果，扩大服务覆盖面，北京老年开放大学组织“百万智慧助老”公益行动，帮助更多的老年人敢用、想用、会用智能技术设备，帮助更多老年人感受到科技的温度，跨越“数字鸿沟”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94613>

(来源：人民网)

## 银发经济日渐升温，老年家电热起来

“不会用。”7月18日，面对家里的家电，被子女接来长沙享福的刘奶奶显得有些拘束。“太复杂了”是当下老人对于智能家电的评价，虽然家电日趋智能化，复杂的操作却逐渐让老人们有些无所适从。

不过，有需求才能催生新的机遇。低糖电饭煲、去脂电蒸锅、长者空调……据奥维咨询预测，仅城镇空巢老年家庭每年的老年家电需求规模就超过了600亿。日渐崛起的银发市场将是一个巨大的细分市场，不少商家纷纷布局。

**市场：去脂电蒸锅人气颇高，一周能卖出去50-60台**

7月18日，记者走访了长沙一些家电商城，发现老年家电市场正在逐渐升温。这些家电和普通家电相比价格相差无几，但操作更简单，实用功能也一应俱全。

“家里有老人最合适：煮米饭时，一部分淀粉溶于米汤中，沸腾的米汤从小孔里流出，从而降低米饭的糖分。”位于芙蓉中路附近的美的家电店员介绍，“该门店最受欢迎的是这一款MB-30LH5的低糖电饭煲，钛金材质，质量更轻，价格是899元。”

看见记者有些踌躇，该店员打开一款去脂电蒸锅说，“这款也不错！去脂率达到了92.3%，煲出来的汤又健康又好喝，也方便老人拆洗。现在为老人购买去脂电蒸锅的年轻人也很多，一周能卖出去五六十台。”

除了电饭煲、压力锅，就连燃气灶也增加了适合老年人操作的自动熄火功能。“一旦意外熄火，熄火保护装置就会自动切断灶具的供气通路，不会继续有燃气泄漏。”位于开福寺路万家乐家电的工作人员李女士，指着摆放在最显眼位置的灶具说道，“这款JZT-A2CB的燃气灶销量最好，售价1175元，有3成购买者是老年人。”

线下老年电器人气高涨，线上更是卖得风生水起。“老人可以通过语音控制这款小米空调的温度、时长等。空调对室内PM2.5去除率也达到了90.4%，可有效提高室内空气品质。”据小米官方旗舰店客服介绍，这款空调价格为3199元，月销已达到了2000多件。

**预期：银发经济升温，老年家电市场潜力无限**

老年家电的走红，或源于其庞大的市场潜力。

5月11日，国家统计局公布第七次全国人口普查主要数据结果，数据显示，中国60岁及以上人口超2.6亿，在整体人口中的比重达到18.7%。据预测，到2025年，中国60岁及以上的人口将突破3亿。

正是看到了市场的无限可能，更多的商家开始入局。

今年5月，美的推出适老化家电套系的品牌，运用了“电子感官”的智能家电，比如“电子鼻”，实时智能监控CO气体，一旦检测到危险，报警提示并切断气阀；“电子眼”智能检测锅具干烧状态，主动关闭气源……

5月8日，格力推出警天翁长者空调，为银发群体定制专属的运行算法，能够根据长者的身体情况，实现温和制冷的效果，同时，还配置了制冷全程防直吹功能。

“随着消费升级，我国老年人的消费观念正由以前的储蓄型向生活改善型转化，并将改善生活质量作为一大重点，由此也带来了‘银发经济’。”业内人士指出，在人口老龄化的背景下，针对银发一族的家电行业布局大有可为，不过以前主要因为宣传和与产品与需求的错配，导致市场发展缓慢。

那么，作为企业又该如何发力银发家电市场？奥维云网的研究报告指出，不同生活方式的银发人群的消费关注点不同。独居老人，更关注产品功能实用简单，追求性价比、安全放心、结实耐用；与子女同居老人，更愿意尝试高科技产品，价格敏感度低，多由子女付费。

“老年人对家电产品的需求趋势主要体现在产品操作的简单性、安全性、提示性、节约性、适宜性及透明性上。”该业内人士也建议，应该尽量扩充一些专门针对老年人的产品，如智能晾衣杆、能减少弯腰的推杆吸尘器等等，或者推出专为老年人而设计的语音提示、定时提醒、声音控制等多种服务功能的家电产品，让他们的生活实现真正的智能化。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94630>

(来源：华声在线)

## 抢滩“银发经济”险企积极布局养老社区

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口为2.64亿，占比18.7%，其中65岁及以上人口为1.9亿人，占13.50%。在过去的2010年至2020年间，60岁及以上人口比重上升了5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点。与上个十年相比，上升幅度分别提高了2.51和2.72个百分点。可以看到的是，我国老年人口规模庞大，且老龄化进程明显加快。

在此背景下，市场对于专业养老护理服务的需求快速增长，据艾媒咨询预测，到2022年我国养老产业市场规模将超过10万亿元。随着相关政策陆续落地，“银发经济”迎来黄金发展期，如今健康养老已经成为大健康产业发展的关键一环。面对广阔的市场容量及发展空间，险企纷纷抢抓机遇，布局养老服务产业。

**医养结合让养老变“享老”**

作为我国最早进入人口老龄化社会的城市，上海市老龄化程度在进一步加深。《上海市老龄事业发展规划“十四五”规划》指出，要在积极老龄化、健康老龄化、幸福老龄化、促进老龄事业与产业高质量发展、服务老年群体高品质生活方面取得新突破。

记者日前探访了位于上海市松江区的大型养老社区——泰康之家·申园，这是泰康保险集团在长三角布局的首家医养社区，目前运营满五年。社区总投资约49亿元，占地面积9万平方米，其中地上面积22万平方米，可提供2100个养老单元，配置二级康复医院和约120张医疗床位，是上海乃至华东地区规模最大的养老社区。截至目前，泰康之家·申园入住居民近1300人，入住率超过95%，是上海唯一一家入住超过千人的养老社区。居民以大学教授、医生、工程师等高级知识分子、专业人士为主，其中包含5位院士。

值得一提的是，随着社会对养老服务的质量要求提高，医养结合的养老模式让养老变“享老”，有望迎来发展新机遇。医养结合是指将医疗资源和养老资源有机结合，在保证老年人老有所养、老有所依的同时提高老年人的健康水平。早在《中国老龄事业发展规划“十二五”规划》中已强调“在规划、完善医疗卫生服务体系和社会养老服务体系中，加强老年护理院和康复医疗机构建设”。

上海泰康申园康复医院院长陆臻接受媒体采访时表示，“一家社区+一家医院”的医养融合模式，是很多老人选择泰康最主要的原因。作为配建的二级康复医院，泰康申园康复医院共有三大中心、两大体系作为支撑，分别是老年医学中心、康复医学中心、体检健康管理中心，以及急诊急救体系、慢病管理体系。“我们护理区的居民平均年龄82岁，日常是多用药的现象，慢病管理是很有需要的，我们有医生、药师、营养师等1+N团队对居民进行照护。很多长辈还有康复的需求，如果居家养老很不方便，这里每天只要下楼就有专业的康复师为老人提供康复治疗。”

据悉，泰康之家·申园二期将于今年10月投入运营，增加超1000个养老单元。另外，泰康之家在上海落地的第二个养老社区泰康之家·锦湾府也首次出现在公众视野中。泰康之家上海分公司总经理徐晓向记者介绍道，年龄、职业、生活习惯等方面都会产生多元化的养老需求，泰康未来在北京、上海等地希望能够有更多的可以满足不同养老需求的选择提供给老年用户。“这个城市里面可能不是一个项目就能满足所有高品质养老需求的，特别是从上海的老龄化程度和人口的需求规模上来看，未来我们做5000、10000床，相比城市老龄人口比例还是非常小的数字。”

### 养老社区发展潜力巨大

在“十四五”规划纲要中，积极应对人口老龄化上升为国家战略，其中提出培育养老新业态，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

目前，我国养老模式主要有三种：居家养老、机构养老以及社区养老。从现实情况来看，一床难求、排队漫长等仍然是机构养老急需破解的难题。《2019年民政事业发展统计公报》显示，截至2019年底，全国共有各类养老机构设施20.4万个，养老床位合计775万张，比上年增长6.6%，每千名老年人拥有养老床位30.5张。

在社会老龄化加速、养老健康意识不断增强的背景下，养老社区拥有广阔的发展空间。光大证券分析师王一帆在研报中指出，保险公司投资养老社区有三种模式：其一，重资产投入模式，依托集团的资产优势投入资金自建养老社区项目，这种模式取决于公司的资产规模，保险公司的角色往往是“投资商、开发商、运营商”合为一体。典型模式是泰康、太保、国寿。

其二，轻重资产相结合的模式，部分养老社区自建，同时与第三方签约合作或者以股权投资养老机构，典型代表为太平、合众。

其三，纯轻资产模式，即全部与第三方合作的模式，通过第三方现成的养老床位数来实现资源互换，典型代表为光大永明汇晨养老社区。

上述研报指出，保险+养老社区具有天然优势。保险资金规模大、回报要求低、周期长，适合投资养老社区。保险公司大量长期资金需要寻找具备稳定回报的投资方向，养老地产经营稳定，周期波动小，更多的与人口结构变化程度有关，可预期性强，现金流稳定。同时养老保险产品与养老地产的客户区高度一致，利于养老地产的灵活经营，同时也利于寿险产品的销售。

随着相关政策体系健全及社会力量参与，我国养老社区将迎来蓬勃发展期。每经记者近期从业内获悉，市场上已有13家保险机构投资的近60个养老社区项目，为全国20余省市提供床位超8万张，充分发挥了商业保险的催化剂和黏合剂作用，有效促进养老健康服务业发展。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=94632>

(来源：每日经济新闻)

## 养老访谈

### “十四五”人口老龄化工程和托育建设任务如何实施？国家发改委回应

国家发展改革委今日上午10时举行新闻发布会，国家发改委政研室主任、新闻发言人金贤东，就经济运行情况回答记者提问。

以下为文字实录：

记者：近日，国家发改委印发《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，“十四五”人口老龄化工程和托育建设有什么目标，如何推动落实？《方案》明确指出，支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务，对此，发改委下一步有怎样的考虑？

金贤东：谢谢你“一老一小”问题的关注。近日，我委联合民政部、国家卫生健康委等部门共同印发了《“十四五”积极应对人口老龄化工程和托育建设实施方案》，这是深入贯彻落实党中央、国务院实施积极应对人口老龄化国家战略和《关于优化生育政策促进人口长期均衡发展的决定》的重要举措。

解决好“一老一小”问题，一直是织密民生保障网的重要内容。“十三五”期间，我委累计投入196亿元支持养老托育服务设施建设，在保障和改善“一老一小”民生工作中发挥重要作用。为更有效应对“十四五”时期我国养老托育服务体系建设的新形势，《实施方案》提出到2025年，在中央和地方共同努力下，坚持补短板、强弱项、提质量，进一步改善养老、托育服务基础设施条件，推动设施规范化、标准化建设，增强兜底保障能力，增加普惠性服务供给，提升养老、托育服务水平，逐步构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断发展和完善普惠托育服务体系。

在推动落实方面，主要有以下4个方面举措：一是加大投资，通过增加中央预算内投资规模，深化养老托育领域供给侧结构性改革，扩大服务供给，提升服务质量，完善服务体系。二是创新机制，通过创新优化中央预算内投资安排方式，以投资换机制，用中央投资带动地方制定实施“一老一小”整体解决方案，明确目标责任，健全工作机制，优化发展环境。三是明确责任，坚持地方为主，中央支持。地方履行发展“一老一小”服务的主体责任。中央预算内投资发挥引导和带动作用，尽力而为、量力而行，重在建立激励机制，鼓励地方真抓实干。四是强化保障，通过加强组织领导、严格项目管理、建立保障机制、加强监督评估，多措并举，推动《实施方案》落实落地，不断增强政策实施的力度、精度和实度。

您关注的托育问题，我们注意到《实施方案》印发以后，很多网民非常关注支持企事业单位等社会力量举办托育服务机构，支持公办机构发展普惠托育服务等举措，引发年轻网友们小时候在父母单位入托的美好回忆。“十四五”规划《纲要》提出，到2025年每千人口拥有3岁以下婴幼儿托位数达到4.5个的发展目标，各地已纷纷行动起来，采取了如减免物业租金、加大人员培训、给予建设运营补贴、加强示范项目建设和措施，加快构建托育服务体系。下一步，国家发展改革委将与国家卫生健康委印发通知，明确细则做好地方任务分解，按年度推进目标落实，共同开展支持社会力量发展普惠托育服务专项行动。通过《实施方案》的组织实施，推动建设一批方便可及、价格可接受、质量有保障的托育服务机构，减轻家庭生育、养育负担，更好满足人民对美好生活的需要。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=94597>

(来源：中国网)

## 智慧养老

### 居家下单，服务上门“外卖服务系统”助力居家养老

#### 智慧养老服务版界面

老人居家下单，贴心服务送上门；燃气报警器、人体感应器等适老化改造，使得老人的日常生活一直处于被保护状态……昨日，扬子晚报记者在南京市鼓楼区采访时发现，数字化养老正给传统的养老领域带来悄然改变。

#### 老人需求响应更及时

接单、计时、评价……乍一看以为是外卖服务系统，但仔细一瞧，却发现这是南京市鼓楼区贴心老年人服务中心的“智慧养老服务版”。

老人居家下单，贴心服务送上门，已成为“心贴心”为居家老人服务的日常缩影。贴心老年人服务中心早在2001年成立之初，便为老人提供居家养老服务，现在的服务对象已达到1万多人。“数字化大大提升了我们的服务能力。”“心贴心”创始人韩帽介绍，与机构养老不同，居家养老的老人们是分散的，而且需求也多种多样，如何高效匹配充满挑战。

“过去老人的一项需求，我们可能要打很多个电话。”韩帽告诉记者，现在通过“智慧养老服务版”等系统，老人的需求可通过“心贴心”管理员在线接单，服务商在线接单，老人的需求响应更及时。同时系统还有计时、服务照片提交、反馈等功能。

#### 大数据支撑“15分钟服务圈”

不论是服务需求的在线下单，还是适老化改造中的“神器”背后，都离不开鼓楼区智慧养老大数据运营中心的技术支撑。记者采访中了解到，大数据中心的服务内容涵盖了家庭养老床位集中管理、一键呼叫系统安装、适老化改造、居家和机构养老服务预约、民营养老机构补贴在线申请、居民满意度反馈等。

为进一步加快互联网与养老服务以及医护服务的深度融合，鼓楼区民政局今年还联合区卫健委，对区级养老信息平台进行全面升级，借助大数据平台收集需求、处理信息“本能”技术优势，建立健全公共养老资源、社会养老主体分布数据模型，从全区范围科学调度养老资源的匹配，避免出现地域间资源分配不平衡，为打造养老“15分钟服务圈”提供数据支撑。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94587>

(来源：扬子晚报)

## 智慧养老所面临的问题与挑战

随着我国人口老龄化呈现“总量大、增速快”等特征，智慧健康养老也备受重视。智慧健康养老就是利用物联网等新一代的信息技术产品来实现个人、家庭、社区、机构与健康养老资源的有效对接和优化配置。

我国人口老龄化呈现“总量大、增速快”等特征，民政部数据显示2018年我国老龄人口已超过2.49亿占总人口比例达到17.9%，老年人数量首次超过0-14岁人口数量，老少比迎来历史性拐点。预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿左右，占总人口比重提升到17.8%左右；高龄老年人将增加到2900万人左右，独居和空巢老年人将增加到1.18亿左右，老年抚养比将提高到28%左右；养老服务需求将持续增长。党的十八大以来，政府出台了加快发展健康养老服务业、全面放开健康养老服务市场等政策措施，健康养老服务体系取得显著成效。但总的看，养老服务市场活力尚未充分激发，发展不平衡不充分、有效供给不足、服务质量不高等问题依然存在。

#### 智慧养老面临的挑战

1、现有模式下养老服务商的积极性不高。民政的“政府采购服务+监管”模式率先构建分层的养老服务标准体系，政府的出发点是维持当地老人基本需求，较难为高端养老服务买单，因此利润空间较小；非政府托底的部分，老年人不愿意掏钱，导致养老服务商的积极性不高。

2、政府监管服务面临严峻的挑战。养老服务内容、养老服务质量是政府监管的重点，但由于养老服务市场面临着市场化程度不够，养老服务企业积极性不高等问题，直接通过监管来提升养老服务质量的有限。

3、老人未富先老，支付能力和意愿受限。在互联网医疗兴起前的这一批65岁以上的老人消费观念比较保守，即使老人潜在需求庞大也因为消费观念和实际支付能力有限导致养老服务实际消费需求不足。

4、养老服务宣传不足。现有的宣传渠道仅限于养老服务网站、微信公众号、APP和养老服务热线，能够触达的养老服务消费用户和支付用户有限。

5、可持续、可推广的商业模式尚未建立。国内试点智慧养老服务目前多采用企业运营、政府买单的运营模式，基础养老服务和智慧健康终端产品由财政以购买服务的方式免费发放给用户，这造成智慧养老服务商盈利的不可持续性。

尽管智慧养老面临的挑战不小，在积极性，政府监管服务以及可持续、可推广的商业模式和养老服务宣传力度等方面都是不小的挑战，但是不可否认的是智慧健康养老能够有效推动健康养老服务智慧化升级，提升健康养老服务质量效率水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=94594>

(来源：搜狐)

## 老年大学

### 山东：全国首批！青岛市军休老年大学揭牌成立

7月20日上午，青岛市军休老年大学揭牌仪式在青岛市军队离休退休干部活动中心举行。作为全国首批挂牌成立的军休老年大学，当天，北京、上海、青岛、大连、宁波、深圳6地同步举行了揭牌仪式。

青岛市军休老年大学依托市军休活动中心组建成立，占地18.3亩，建筑面积3.2万平方米，规划布局书画展览、教育培训、休闲娱乐、运动健身等八大功能区，拥有展览厅、阅览室、运动场、演艺厅、音乐厅等20多个教学活动现场，设有6大类100门课程，首批已经开班智能手机、声乐基础、古筝、舞蹈、电子琴5门课程12个班次，培训军休学员2700余人次。

青岛是军队离休退休干部接收安置大市，全市现有军队离休退休干部8300多人，占全国的1/30。近年来，青岛市坚持以提升军休干部满意度为目标，多维度、全方位做好军休服务保障工作，制定全国首个军休工作地方标准，建成启用全省面积最大的军休干部活动中心，组建老兵艺术团、汉风书院、老战士摄影协会等各类组织，努力满足军休干部的文化娱乐等多元化需求，军休干部幸福感不断提高。创建青岛市军休老年大学，是市委、市政府贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，弘扬新时代双拥“青岛理念”，进一步提升军休干部服务水平的重大举措。

山东省退役军人事务厅党组成员、副厅长黄润生在讲话中指出，全国首批军休大学同时揭牌成立，是回应军休干部诉求期望、助推军休服务管理工作长远稳定发展的“催化剂”和“动力源”。青岛市军休大学的启用，将为军休干部提供全要素、多层次、高标准、长链条的服务，将有力推动我省军休服务管理工作再上新台阶。“要真正把军休大学办出水平，办出特色，最终树立起青岛军休服务新标杆，打造山东军休服务新高地，在省内形成可借鉴、可复制的全省第一的新经验。”

据悉，青岛市军休老年大学围绕全市军休人员的“教”“学”“为”“乐”“康”“养”需求，秉持“传承红色基因，坚持学养相宜，实现尊崇有为”的办学理念，进一步强化军队离休退休干部思想政治引领和精神文明建设，着力打造思政教育新高地、精神文化新园地、作用发挥新平台，不断引领军休服务新时尚。全力建设以军休老年大学为纽带，立足青岛、依托山东、服务全国的综合性、现代化、开放式军休干部文体休养活动平台。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=94627>

(来源：半岛官网)

## 健康管理

### 四川：便利老年人就医，自贡将这样做

日前，自贡市卫健委针对老年人就医突出问题，聚焦为民办办实事活动，制定出台了《自贡市便利老年人就医实施方案》(以下简称《方案》)，不断优化医疗服务流程，为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务，以填补老年人在看病就医中的“数字鸿沟”。

《方案》提出，要在自贡市市卫生健康系统弘扬敬老、助老传统美德，聚焦老年人就医难点、痛点，加快推进医疗机构适老化就医改造，优化老年人就医流程，建立健全符合老年人就医特点的就医绿色通道，全面落实老年人医疗服务优待政策，保障老年人就医合法权益。同时，出台了增设快速预检通道、开通多渠道挂号服务、全面落实老年优先服务等11个方面的重点任务。

《方案》要求，医疗机构除提供电话、微信、网站等多种线上预约和现场预约服务外，还应保留符合老年人就医特点的现场挂号、114电话挂号等传统挂号方式，并开通网上代办服务，支持家人、亲友、基层医务人员等通过绑定老年患者电子健康卡，在线代办挂号、缴费、检查预约、报告查询等事项，为需要复诊的老年患者提供诊间预约服务。医疗机构应当根据本机构就诊患者的实际情况，为包括老年人在内的特殊就医人群提供一定比例的现场号源。三级医院应当为基层医疗卫生机构提前开放一部分号源，优先用于老年人挂号。

在优化医疗服务流程上，要求构建起“一站式”服务流程，有条件的建立入院综合服务中心或窗口，统一办理住院所需的信息登记、住院缴费、住院前检查检验预约等各类事项，整合门诊和住院服务资源，设立涵盖咨询、挂号、缴费、取药、出入院、助老器具借用等环节，标识清晰的老年人就医综合服务中心，为老年人提供“一站式”服务。同时，简化“互联网医疗”服务流程，为老年人提供更加规范的互联网诊疗服务，鼓励在就医场景中应用人脸识别等技术。积极开展家庭医生履约服务和“门特患者”居家复诊“一站式”在线服务，临床医师在严格评估老年患者病情后，实行慢性病处方管理，最长可开具3个月的用量，减少老年患者就诊次数。

《方案》还明确了自贡便利老年人就医工作的具体工作目标。到2021年底，二级以上医疗机构全面实现适老化就医改造，为老年人提供方便及时的医疗服务；到2023年，全面建立符合老年人就医特点的现代服务体系，全面满足老年人就医服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94614>

(来源：自贡网)

## 互联网+居家护理平台迅速发展，各地积极探索老年医疗服务新方式

到2022年，中国的老龄健康相关制度、标准、规范基本建立，老龄健康服务机构显著增加，服务内容更加丰富，服务质量明显提升，服务队伍更加壮大，服务资源配置更趋合理，综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系基本建立，老年人的健康服务需求得到基本满足。

这是日前举行的国务院政策例行吹风会上，国家卫健委副主任、国务院医改领导小组秘书处副主任李斌介绍的工作目标。

围绕这个目标，国家卫健委加强顶层设计，印发了《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》《关于开展建设老年友善医疗机构工作的通知》，指导地方因地制宜地开展老年医疗服务。

在这个过程中，北京世纪坛医院建立全生命周期的无缝隙护理服务新机制，通过“互联网+护理平台”，让包括老年人在内的各类患者足不出户就能享受到高质量的护理服务。

### 三次上门护理让老人重拾康复信心

6月27日，世纪坛医院急诊科护士长张显珍接到了一位女士下单需要护理人员为家中老人进行健康综合评估。

她按照约定的时间敲开了老人的家门，初入眼帘的是一位80多岁瘦骨嶙峋的老人躺在床上。翻阅就诊记录，张显珍了解到老人有动脉硬化、左颈内动脉瘤、肾功能不全、肺气肿、多发胸腰椎压缩性骨折、右侧下肢股骨颈骨折保守治疗5个月。由于长期卧床，老人骶尾部皮肤出现了压疮，右下肢疼痛、活动受限，双下肢肌肉萎缩僵硬明显。通过全面的评估后与家属沟通，张显珍决定为老人首先解决皮肤及肢体活动受限问题。

第二天，张显珍和关节外科康复专科护士毛永鹏为患者提供了第一次压疮换药及康复服务。

老人骶尾部有两处破溃，右侧髌部也有破溃。对此，张显珍给予清洁创面并使用专用敷料，告知家属皮肤保护的注意事项，耐心讲解气垫床、翻身垫的使用规范。在提供压疮护理服务的同时，还为老人进行了口腔护理，并联合营养师为其制定了营养治疗方案。

由于老人很瘦弱，又长时间没有进行功能锻炼，关节已经僵硬，查体就比以往更难进行。毛永鹏就把动作放轻柔再轻柔。

看到老人由于长时间卧床而情绪低落，毛永鹏就边检查边跟老人聊天，缓解老人抵触情绪的同时，帮老人建立信心。

经过系统的评估、分析，护士们为老人制定了个体化的康复计划和阶段性的康复目标。为方便记忆，他们通过看康复视频的形式让老人理解每一个动作的要点和意义，之后又一个动作一个动作地教会老人及家属。

护理部主任刘俐惠一直非常关注这位老人的恢复情况，7月8日又派出老年专科护士何青进一步去家中随访。何青全面评估了老人的身体状况，包括饮食、营养、睡眠、大小便、吞咽功能、皮肤情况、床上活动能力、下肢足背动脉搏动情况，提醒患者家属在进食时如何避免呛咳、如何预防便秘的方法，还进行了预防下肢血栓活动指导，提示了翻身、皮肤护理的注意事项。

经过这3次上门护理服务，老人的面色逐渐红润起来，眼睛也从暗淡无光变为现在的神采奕奕，双下肢肌力有一定改善，3处皮肤压疮已完全愈合。以前，老人总觉得自己再也站不起来，如今也敢尝试站立，对日后康复有了积极的信心。

### 致力于将专业护理服务送入普通家庭

随着老龄化的日趋严峻，越来越多的老年人独居或由保姆照顾，加之本身患有多种慢性疾病，需要服务的内容涉及从居家护理设施的使用、日常生活照料，到安全护理、健康教育等。

“我目睹了不少卒中病人因卒中后遗症而行动不便，生活质量下降。尤其是肢体瘫痪的高龄老人，他们的后续就医面临着诸多困难。伴随着人口老龄化、家庭空巢化现象的加剧，失独、失能老人的护理需求愈加凸显。”北京世纪坛医院神经内科护士长陈娟说，“在他们出院之后，我常常想，如果能把神经内科的康复训练带给脑梗患者的居家康复指导中，就能为卧床老人节省就医时间，让他们少跑腿；上门给予更换尿管尿管等需求，就能减轻其家庭负担，改善医院紧张的床位使用情况，还能提高患者医疗服务体验。”

针对新时代催生的新的护理模式，北京世纪坛医院于5月12日开展了“互联网+护理服务”试点工作，为专业护理服务进入普通家庭开辟了一条新途径。

世纪坛医院相关负责人表示，该服务充分体现了护理到家、提高患者医疗服务体验的理念。有需求的患者可以关注北京世纪坛医院微信公众号扫码预约，或下载世纪云APP预约。家属线上下单，平台审核后，医院就将订单派给相应科室的护士。

在最近的一次“互联网+护理服务”中，陈妨妨到养老院里为一位曾在他们医院就诊的老人解决尿管漏尿问题。处理完问题，她意识到养老院医疗资源的欠缺，而养老院又多是年老多病的老人，因此，“互联网+护理服务”的开展和普及便显得尤为必要。“鉴于此，我积极向养老院的工作人员、病人和家属介绍护理到家服务的益处，从而为他们搭建起一座连通健康的桥梁。”陈妨妨说。

### 构建老年服务体系，促进健康老龄化

世纪坛医院相关负责人表示，“互联网+护理服务”因为要加深老年人的理解和记忆，服务时间相对较长，所以需要上门护士具有全面的知识和技能、较强的沟通能力、护理的责任心和耐心。此外，老年人有多样化、个性化的护理服务需求，多学科护理团队使老年人能够得到持续动态管理，最大程度地维护自主功能，减少并发症的发生，改善生活质量，减轻家庭就医困扰和压力，使老年人早日回归社会。

为了推动居家护理，2017年中国确定北京、天津、广东作为护士区域化注册试点地区，促进优质护理资源下沉，加强基层护理服务能力。2018年4月，国办《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》提出，有条件的医疗卫生机构可以开展移动护理、家庭监测等服务。7月，国家卫健委等部门发布《关于促进护理服务业改革与发展的指导意见》，鼓励和推动社会力量举办护理机构，大力发展居家护理服务。

如今，许多“互联网+居家护理”平台迅速发展，在全国很多城市落地。这一服务模式被人们称为“共享护士”“网约护士”等。国家卫健委称，“共享护士”解决了老年人和行动不便患者的就医难问题，给老百姓带来了便利，不失为护理服务进入家庭的一种探索。

世纪坛医院的上门护理服务，是对全社会关注老年健康服务体系建设的回应、一种探索，而如何构建老年服务体系，促进健康老龄化，需要各方各界群策群力。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=94598>

(来源：人民网)

## 互动养老

## 上海交通大学发布《2021中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》

2021年7月18日，《2021中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》在山东烟台九如城养老基地发布，这是继去年7月《2020中国候鸟式养老夏季栖息地适宜度指数》之后，第二次发布的夏季养老栖息地适宜度指数。由上海交通大学行业研究院研发的该指数旨在为日渐盛行的候鸟式养老提供一个具有科学依据的城市选择参考手册。

发布会由上海交通大学行业研究院办公室副主任顾颖老师主持，上海交通大学安泰经济与管理学院党委副书记张东红致辞。

该指数用气温、气压、湿度、空气质量、水体质量、医疗条件、交通便捷度、区域自然风光和人文景观、是否文明城市、生活成本等15项指标对75个候选城市进行综合评价，加权计算出每个城市的夏季养老适宜度指数。

结果显示，昆明位居榜首，紧随其后的是贵阳，青岛位列第三，第四到第十名的分别是西宁、大连、哈尔滨、威海、银川、长春、庐山。75个城市最集中的分布区分别是东北三省和云贵高原，它们分别因较高的纬度和较高的海拔而成为中国夏季的清凉世界。除此之外，山东半岛、内蒙古的东部和中部亦有部分城市上榜。值得注意的是，该排行榜还关注了位置相对偏远但自然或人文景观独特、夏季又比较凉爽的城市，如新疆的阿勒泰和伊犁、青海的西宁、西藏的林芝等。

上海交通大学行业研究院养老行业研究团队负责人、上海交通大学安泰经济与管理学院教授罗守贵介绍，夏季候鸟式养老候选城市来自三个方面：一是纬度较高地区，大致在北纬40度以北；二是海拔适度地区，既因一定高度可以获得凉爽的气候又不至于因海拔过高引起不适感；三是东部和中部地区因特殊的地形地貌、或沿海洋流条件形成的夏季“低温岛”，它们多是传统的避暑胜地。在圈定这三类城市的基础上，再按照七月最高日均温30摄氏度为门槛筛选出了75个城市。它们虽然被依次排名，但事实上都是夏季候鸟式养老的好去处。

践行“纵横交错，知行合一”理念，上海交通大学安泰经济与管理学院在陈方若院长的领导下，开商学院行业研究的先河。上海交通大学行业研究院成立了三十多个行业研究团队，关注行业研究的热点、痛点和难点，深入调查研究，以高水平的成果服务、支撑和引领行业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=94622>

(来源：全球财经网)

## 养老金融

## 适老化：金融机构亟待正视的关键挑战

无边落木萧萧下，不尽江河滚滚来。

作为现代经济的中枢，金钱永无眠，金融也从来不乏风口热点。数字金融方兴未艾，绿色金融蓄势待发，前者有数字经济、金融科技的深厚积淀，后者更因代表可持续发展而具有普世意义上的正确性。

与之相比，服务老年群体的适老化虽然有工信部、银保监会等的专项工作部署，未来甚至可能纳入消费者保护监管等考核评价体系，但相较数字金融、绿色金融就仿佛大潮之下的小小浪花，在业内激起几许转瞬即逝的涟漪。

然而，社会经济发展和基础目的是人，人口结构及其行为方式将深刻影响各行各业的内在气质和内生逻辑，这点即使自诩高层金字塔顶端的金融行业亦不能免俗，考虑到我国已经进入“老龄社会”并即将进入“超老龄社会”，金融机构的适老化转型已不是在天边的言说，而是迫在眉睫的挑战。

### 老龄化：已是愈演愈烈

进入工业化时代中后期，面临发展转型的我国本就有丧失“人口红利”的种种议论，而第七次全国人口普查（以下简称“七普”）的相关数据更是使这些议论成为焦虑。根据报告显示，在1999年跨入“老龄化社会”门槛后，二十余年间，我国老年人口占比快速攀升，总量高达2.64亿，其中60岁以上人群提高至18.7%，65岁以上人群提高至13.5%，资源枯竭型及城市化较早城市及乡村地区甚至还要分别更高四五个百分点。对于金融机构来说，焦虑也是机遇，规模就是商机，如此庞大的人群理应成为未来的重点服务对象。

更何况这一群体规模还在持续扩大，各种分析公认，我国老龄人口增长将在2023至2035年间更攀高峰，达致总人口的四分之一。过去，金融业服务理念、模式深受互联网影响，而发轫于青年客群的互联网原本忽视老年客群，但这反而使后者成为业务发展的蓝海。过去，老年人群信息化网络化工具使用率低一度成为生产消费领域的障碍，甚至被形容为“痛点”和“堵点”。而从新冠疫情期间的情况来看，正是老年客群的异军突起支撑了包括互联网及金融业在内各相关行业的业绩表现。更何况老年服务还正在经历由“简单复制”（复制青年服务模式）到“定制创新”（创新老年服务模式）的演进，在解决服务触达性之后解决适当性问题，相关市场规模有望更上层楼。

老年客群的优势还不仅在于当前及快速成长的规模，也在于这一群体对社会财富的占有。按照中国人民银行调查统计司发布的城镇居民家庭资产负债情况调查，即将和已经跨入老龄门槛的56~64岁家庭人均总资产最高，65岁以上家庭人均总资产不及36~55岁家庭，但也高于35岁特别是26岁以下家庭。作为包括金融在内线上经营各行业的宠儿，年轻群体虽然广受追捧，被冠以“X时代”乃至“Z时代”等酷炫名称，其消费心理和行为模式也被在放大镜下仔细分析甚至有意引导，但财富现实（而非可能）占有才是决定市场空间的根本。考虑到我国未来经济增速的逐步放缓，年轻群体未来的工资收入也未必能超越老年群体当下的财富积累，并且后者还大概率因为投资而获得比前者更高更快的增值，代际之间的财富失衡固然残酷，但也是金融机构需要正视的现实。

从更广阔的视野来看，金融服务老年人群还有更深刻的意义。在全社会老龄化进程不可逆转的大背景下，技术和商业模式按现有逻辑快速发展的结果是将越来越多的人群甩下，比较意义上的行为模式老龄化将从老年人波及到中老年甚至中年人。而当中年人在汹涌澎湃的数字迭代中“躺平”时，原来的互联网消费模式就可能走到了终点，未来可能是中老年而非青年人的消费心理和行为取向来定义商业逻辑。因此，金融机构也有必要扬弃现有的路径依赖，将产品研发、业务营销等的重点转到中老年服务上来，这非但不是对过去的否定，甚至可能是优势的继承，相较于互联网专注于迎合年轻人，金融机构无疑更有服务中老年客群的专业能力。

### 适老化：并非权宜之计

按照工业和信息化部《互联网应用适老化及无障碍改造专项行动方案》及中国银保监会《关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》等要求，金融机构相关服务尤其是线上服务、电子渠道的适老化改造已然箭在弦上甚至小有成果。然而总结同业经验，适老化改造大部分集中于互联网应用的UI设计，即“大字版”+功能简化，再者就是语音助手的部署优化，客观而言尚停留于较为初步的阶段。

应当说，金融机构服务渠道的适老化改造虽然起于政府要求，但也与其自身拓展老龄市场但诉求相契合，并且也投入了相当的精力与成本。然而从市场反馈来看，这些改造却并不能完全收获目标客群欢心。老年人群一个普遍的心理是“不服老”，需要在很多方面尤其是社交相关方面表现出最起码的“心理年轻”。在此背景下，有些老人就将“大字版掌眼”看作一种俯视、藐视甚至对个人尊严的侵犯，从心理上就排斥这种“阉割型版本”。

需要指出的是，老年群体虽然被形容为“夕阳”人群，但老年服务却是名副其实的“朝阳”产业。具体到金融服务的适老化改造，也不应仅仅是在操作上做简化，更应该在服务上做增量，在内容和体验上都有全方位提升。首先要综合利用数据资源和信息处理技术，在合规前提下精确理解、准确把握老年客群的心理和行为模式，形成立体丰满的用户画像，利用掌上银行本身的平台优势，汇聚金融和非金融资源，做优已经上线的高频应用，引入目前没有的养老相关场景服务，在此基础上细分服务人群，将老年财富人群和正在变老人人群作为重点，形成服务梯次，精准投放资源，抵御“眼球效应”，真正把适老化本身所具有的广阔发展空间和巨大财富机会发挥出来。

除了服务渠道改造的“小账”之外，金融机构还应考量适老化与社会生产乃至宏观经济结合的“大账”。客观而言，老龄化趋势之下，人口红利逐渐消失，生产效率同降低，创新能力相对下降，养老医疗成本逆势上升，部分地方财政已经开始承受巨大压力。并且被寄予很大期望的前沿技术发展其作用也是双刃剑，所谓的“创造性破坏”将更加剧老龄化衍生的社会经济问题。有鉴于此，有效市场需要有政府，而在政府组织之下，适老化将不仅是服务手段也是生产工具，不仅是对老龄社会的适应也是对它的建设乃至治理。金融机构通过将适老化嵌入到政府对老龄化社会治理的整体战略中，既可以拓展老年客群服务本身的市场纵深，又可以以2G（政府业务）提升到新的高度。

### 拥抱老年客群，焕发业务青春

曾经，传统金融机构被科技大佬所鄙视，称为“将要灭绝的恐龙”或是“需要改变的对象”，虽然由于自身的适应能力和监管环境的变化而在冲击中站稳脚跟，但也面临着寻找业务增长“第二曲线”的压力。也正是基于这种心理，金融几乎成为最乐于为概念买单的行业，在真假假假的理论中寻找持续发展的根基。整体而言，适老化虽然没有数字金融、绿色金融等的先声夺人，但也具有充足的业务纵深。并且社会发展本质属性考量，发展数字金融、绿色金融也在一定程度上是对老龄化社会不同侧面的应对，因此，不管是从广义抑或狭义角度，金融机构需要妥善谋划老龄化时代金融服务的开展模式。



然而遗憾的是，如何系统性面对老龄化挑战，尤其是在类似我国体量规模环境下有效开展老龄金融服务，平衡代际落差，先前也并没有直接经验可供参考。间接方面，已经步入老龄化社会的西方国家结合自身资源禀赋和比较优势，在实体产业发展方面有了一些有益探索，比如美国更强调提升科技维度和含金量，占据产业链条顶端；日本则追求经营上的精细化和体验上的人性化；欧洲另辟蹊径，构建品牌优势壁垒和知识产权、数据安全等合规护城河，以上在产品创新、业务运营和品牌建设等方面都具有一定的借鉴意义。结合目前国内老龄化演进趋势和业务发展实际，金融机构可尝试采取如下措施：

首先是凝聚机构共识，形成高层战略。如前所述，相较于数字金融和绿色金融，适老化缺乏相应的外部动力和紧迫性，这反而需要机构自身驱动的强大势能，需要统一、清晰的高层谋划。另外，适老化并不仅仅局限于线上平台乃至服务渠道，而涉及到诸如信贷、理财、支付、保险等各项金融业务甚至养老、医疗、康养等其他非金融业务，是机构整体能力包括调动外部资源能力等综合体现，需要各部门、上下级之间协同完成。

其次是深入业务生态，改造运行逻辑。金融机构一方面受国外及互联网经验影响，另一方面也是自身业务惯性，其客群服务的底层逻辑更多面向青年人及中年人。未来即使使金融机构人员构成也被老龄化侵蚀，但由于其一线人员更多是新入行年轻人，业务骨干和领导的思维模式也大多停留于过去，适老化转型并非自然而然。在老龄化社会，理财可能由激进而趋稳健，支出可能由消费而趋健康，甚至的风控、体验等策略也有较大转向，这些都需要勇于扬弃自身及各类“老师”的先前经验，立足机构本位而非简单“拿来主义”。

第三是整合服务渠道，创新互动模式。老年群体只是基于年龄一个维度的统称，其间由于财富分化、教育背景、工作经历等而呈现不同分化，很难以某类单一服务渠道（如掌上银行等）满足。在充分利用支付这一基础和高频应用基础上，金融机构需要提升传统规模服务能力，突出社交化、专业化和个性化；提升离行设备业务办理种类，方便上门服务；提升除展示之外线上服务渠道在功能上的获得感，拓展老年服务生态；提升产品研发能力，打造“一站式”服务能力和个性品牌；提升宣传营销能力，采取老年客户喜闻乐见的社交营销等新型模式。除此之外，由于老年客户知识积累的陈旧及学习能力的退化，容易成为不法行为等针对对象，金融机构对其还要特别重视安全教育和隐私保护，优化相关服务流程。

除此之外，金融机构还要贯彻“走出去”战略，将2C（零售）业务2B（对公）、2G（政府）化，主动而非被动将老年客户金融服务与公司业务、政府业务相结合，未雨绸缪，融入到产业升级、数字城市、乡村振兴等国家重大战略，与养老相关产业企业形成全面合作，尝试康养、医疗、旅行、地产、文化等不同领域，构筑联盟，彼此借力，切实提升适老化能力和水平，充分释放老龄市场潜力，形成新的经济发展动力，助力打造“双循环”发展格局。虽然“路漫漫”且“其修远”，但正是通过这种包括老龄服务在内的时代洗礼，金融机构方有望收获业务发展上的“浴火重生”。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=94600>

（来源：未央网）

## 社会保障

### 青海：实现特困老年人投保全覆盖

记者19日从中国银行保险监督管理委员会青海监管局(以下称“青海银保监局”)、青海省政府、青海省保险行业协会联合召开的“青海惠民保”新闻发布会获悉，自2015年正式启动青海省老年人意外伤害保险项目以来，青海老年人意外伤害保险已累计投保235.45万人，提供风险保障金额高达588.63亿元，实现了特困老年人投保全覆盖。

中汇国际保险经纪青海分公司总经理王永权介绍，青海省老年人意外伤害保险项目，是一种青海首创、全国首推、备受人们欢迎的保险模式，在健全青海省养老保障服务体系和提升老年人生活质量方面发挥了重要作用。

王永权表示，时至今日，保障项目日趋齐全，在不上涨保费的前提下，全面提升意外医疗、残疾用具、骨折保险金、意外住院津贴、救护车费用、ICU治疗、交通工具七项保障金额，同时新增新冠肺炎身故保障，这是青海老年人意外伤害保险的又一红利。

此外，为充分发挥普惠保险“社会稳定器”和“经济助推器”的作用，青海银保监局和青海省保险行业协会协调保险机构结合青海民生实际和老年人意外伤害保险承保过程中广大民众的诉求，对这一保险项目进行了提质、升级、扩面，开发了独具特色的惠民保险，即3岁以上的人群都可自愿参保，且保障齐全、保费低廉，足不出户、线上投保，一天一块钱，就能保全家。

“该项目的提质升级与现有医保体系形成有效互补，具有明显的互济性、福利性和普惠性特征，可以避免民众因意外医疗支出而导致的因病致贫、因病返贫。”王永权说。

据第七次全国人口普查显示，青海省60岁及以上人口为719402人，占全省人口总数的12.15%，近年来，投保人数虽然每年稳定在40万人以上，但是距离72万老年人全覆盖，仍然还有不小的差距。

下一步，青海省将针对目前“青海惠民保”主要保障意外伤害这一现状，在产品方案中增加补充医疗项目等更加丰富的保障，通过普惠的价格、高额的保障、优质的服务，让青海民众在医疗保障和健康服务上有更多的选择。

同时，将依法依规开展互联网保险业务，以科技创新驱动引领惠民保险高质量发展，将现有“青海惠民保”微信公众平台打造成集咨询、投保、服务、理赔、审核等线上功能于一体的科技创新平台，为民众提供更加便捷的理赔服务。

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=94631>

（来源：中新网）

## 国际交流

### 美媒：中国养老院吸引国内外投资涌入

彭博社7月18日报道，原题：中国的奢华养老院吸引投资者踊跃投资退休老人威廉·唐（音）近来决定换一种生活，他将上海市中心搬到位于该市大西部的某奢华养老开发项目居住：花费22万元租一套两居室公寓，租期15年。“它更像是度假胜地”，参观了该项目展示——各种休闲设施，包括室内游泳池、瑜伽房、葡萄酒品鉴活动和全天候护理等——之后，唐如是说。

对越来越多中外投资者来说，这类老年人护理项目正成为无法抗拒的押注。就在中国正以多快速度老龄化的问题再次引发关注之际，资金汹涌流入该行业。总部位于悉尼的某房地产企业向相关项目投资2.8亿美元。许多投资者都认为，随着中国应对人口挑战，有关政策环境变得越来越有利于养老行业。

业内人士说，从今后10年，这个市场很可能完全不同于现在。如果等上10年才开始考虑置地、学习、培训团队并开发出一种商业模式，那就很可能错过机遇。上述澳大利亚公司正与中国众多的本土企业展开竞争，包括保险公司、私募企业和房地产开发商等。近年来，已有数十家外国投资者扎堆进入中国市场，包括新加坡巨头淡马锡控股、美国医疗护理投资企业哥伦比亚太平洋管理公司、美国堡垒投资集团等。

还有更多公司希望加入竞争。中国投资巨头中信资本的房地产部门负责人说，该公司计划在未来几年与国内大城市联手打造若干老年人护理项目。新华人寿刚刚开始在北京郊区出售一个面积达28万平方米的新建老年人护理综合体，相当于40个标准足球场那么大。

尽管许多公司尚未从老年人护理业务中盈利，但都在押注（中国）对此类设施与日俱增的需求，以及不断变化的中国社会将为它们带来的长期回报。

在政策端，中国政府在起草加强老年人护理行业的详细计划，并聚焦于扩大基本服务和老百姓能承担得起的服务。业内人士说，中国的高端老年人护理市场尚未进入高速增长阶段，但肯定已经起航。不过，专家估计（目前）仅有3%左右的中国老年人愿意或能够承担起威廉·唐将入住的那种（高档）养老设施，而绝大部分将留在家里或进入接受政府补贴的养老院。70多岁的唐正是中外投资者寄予厚望的那种（中国）退休老人：现金充裕、思想开放并寻求暮年乐趣。“我们的目标不只是花钱买房”，他说，“而是为乐享更精彩的第二人生。”

<http://cnzf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=94590>

（来源：环球时报）

## 老年说法

### 远离非法集资，谨防养老变“坑老”

据中央广播电视总台经济之声《天下财经》报道，家住安徽省安庆市的邵女士已经80多岁了，她向《天天315》节目组反映，她先后在两家养老机构，共缴纳了10万元的养老预付金，因为两家机构都承诺，交钱后不仅能居住养老，每年还能获得返利。她本想两家机构各住一段时间，但最终却都没住成，两家机构后来都因涉嫌非法集资吸收公众存款而关闭。她的养老钱，至今没有拿回。

邵女士介绍，2017年8月份，她在逛菜市场的时候，有人给她手中塞了一份安徽岳西老来乐养老中心的宣传单，并告诉她这家养老中心，建在映山红生态文化大观园内，环境很好，办卡之后不光能养老，还能获得福利补助、免费旅游。之后她就被邀请去酒店开会，会后又邀请去映山红生态文化大观园参观，并在园内的新建别墅里试住了一晚。她以为自己遇到了“优质”养老项目，便在2017年8月8日向这家机构——安徽岳西老来乐养老中心一次性缴纳了5万元的预付金。不过，她说她不是为了投资，而是为了优质的养老服务。邵女士说：“这个地方确实是个好地方，我就签了合同，交了5万块钱，签了两年的合同，还有人交了100多万元，他们把所有的钱都投到养老公寓去了。”

邵女士以为交钱之后，等不了多久就能到这家养老中心去住了，没想到等来等去，养老公寓楼直到今天也没有建成，养老预付金也不知去向。2019年5月，安徽岳西老来乐养老中心的办公地点突然人去楼空，紧接着，2019年11月，岳西公安局发出通报称，县公安局已对安徽映山红博览园系列公司涉嫌非法集资吸收公众存款案立案侦查，并对储德翰等多名犯罪嫌疑人采取刑事强制措施。邵女士说：“这个负责人欠了不少钱，不光养老，养老是很少的一部分，他还叫人家投资，反正搞了许多项目，一共欠了28亿元。”

据了解，在这之后，安徽岳西县公安局会同各地公安机关一直在推进安徽映山红系列非法集资案侦办追赃工作，并定期通报新进展。

邵女士告诉记者，在这次事件之前，她其实已经遇到过一次类似的非法集资事件。2016年她在一家名为黄山孝为先医养服务中心的养老机构，缴纳了5万元预付金，当时这家机构的推销方式，也是通过发传单的方式，邀请参加会议营销，承诺不仅能养老，还能获得高额福利补助。她说：“利息和养老补贴很高，我投的时候就已经出问题了，我合同也签了，钱也交了。说这个地方出问题了，公司法人被抓起来了。”

公开资料显示：2013年，浙江安吉商人王某在黄山市投资养老养生商业，是黄山孝为先养生疗养服务中心、黄山孝为先养老投资有限公司的实际控制人。2013年9月到2017年5月，“黄山孝为先”以发展养生会员、养老服务等方式，在芜湖、铜陵、合肥、安庆、池州等地吸收资金，承诺每年7%-40%不等高额利息回报，和投资人签订“会员制养老合同”“养老入住”“借款”等形式的合同。至案发时，该企业向不特定对象近1300人集资，涉案6565万余元，3000万余元没有归还。

养老牵动着老人的心，也牵动着老人的钱袋子。如何才能让老人远离非法集资，不让养老变“坑老”？北京中简律师事务所律师胡晓提醒：“远离非法集资，重点是要透过各种五花八门的外衣来识破非法集资的核心。要记住非法集资有三个要件，第一，未经国务院金融管理部门依法许可，或者违反国家金融管理规定，具有非法性。第二，非法集资具有利益诱导性，许诺还本付息或者给予其他的投资回报。第三，它是向不特定的对象来吸收资金的，具有社会性。所以凡是看到某个项目或者某个所谓的产品具备这三个特性，它大概率就是非法集资，一定要远离！”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94593>

(来源：央广网)

## 为老年人防诈骗密织“防护网”

据报道，李老伯先接到自称是某电信运营商客服人员电话，通知他这张电话卡因涉嫌一起电信诈骗案件冻结。这时又来个电话，说是上海市公安局的黄警官，说他名下银行卡涉嫌洗钱，这位黄警官跟李老伯说，他名下银行卡涉嫌洗钱，要求把李老的资产转移到他的银行卡内。”李老伯将自己那张所谓的涉事银行卡的密码，U盾信息等全部告诉这位黄警官，给骗子转账100多次，共计1000余万元。在这个过程中，这位黄警官对李老说，这些钱全部转移到安全账户，调查结束后，就会原封不动的返回。可是李老又等了好几天，这位黄警官连人都不见了。这时的李老才意识到自己遭遇了电信诈骗，并报了案。最终，警方共抓获嫌疑人26名，冻结资金800余万元，案件串并共计28起，目前案件正在进一步侦办中。

近年来，冒充“公检法”类电信诈骗案件频发，老年群体已经成为了电信诈骗重灾区。笔者认为老年人认知能力变弱，辨别能力差，容易上当受骗。骗子冒充“公检法”工作人员打来电话，告诉他们可能涉嫌“洗黑钱”等违法行为，容易让老年人因受到惊吓情绪影响而被骗。案件中受害人李老伯给骗子转账共计1000余万元，幸亏意识到自己遭遇了电信诈骗及时报案，警方挽回了损失。仔细看来，似乎还是那些老掉牙的套路，但为何还会有老人屡屡上当？我们又该如何正确引导他们避免落入骗子的圈套呢？

如今，越来越多的老人用上了智能手机，但防范诈骗的意识与知识却还有所欠缺。一些不法分子冒充公检法等电话诈骗当事人接到自称是公安局、检察院、法院工作人员的电话，以信用卡被透支、被冒用、涉嫌巨额诈骗、涉嫌洗钱等各种理由要求将资金转到所谓的“安全账户”内。一旦资金汇入，相关人员便彻底失联。这时当事人才意识到自己被骗。

当他们落入诈骗陷阱时，由于得不到亲友等的及时提醒，往往越陷越深。作为子女时刻提醒身边的老人，全国多地已开通全国反诈中心统一预警专号“96110”，通过拨打电话、发送短信等方式，对正在被骗子主进行提示提醒，并且提醒老年人一定要牢记：公安机关不会电话办案，如需调查会通知当事人到执法办案场所并办理手续，凡是不见面、不履行相关手续而要求转账、汇款的，一律拒绝！同时，接到来路不明的电话或手机短信，及时挂掉电话，不要回复手机短信，不给诈骗分子进一步设置全套之机会。

老年朋友在生活中接到来路不明的电话或手机短信时，要固守自己的心理防线，不仅要保护自己隐私，更要保护好自身的财产安全。同时，子女一定要多关心家里的老人，一旦老人身边出现疑似骗局，有效帮助老人们远离诈骗，不让骗子有可乘之机，共同为老年人防诈骗密织“防护网”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94612>

(来源：搜狐)

## 警示金融诈骗，指导基础操作，老年人专属“消保守护”小程序上线

近日，北京在全国首推老年人专属“消保守护”微信小程序，用老年人看得懂、听得进、用得上的方式普及金融知识。

手机扫码小程序，可观看“防风险护权益”“银行智能服务教程”“保险智能服务教程”“银行保险机构联系方式”“行业调解组织联系方式”等板块内容。

其中，“防风险护权益”板块登载了专门制作的宣传教育视频，针对警惕“投资养老”“以房养老”金融诈骗等与老年人金融消费者高度相关的热点问题进行了警示提醒；“银行智能服务教程”和“保险智能服务教程”模块登载多条智能应用教学视频，指导老年人学会大字体切换、注册、登录、查询、人工服务等基础操作；“银行保险机构联系方式”和“行业调解组织联系方式”模块不仅列明了各类持牌机构的官方联系方式，还提供“模糊查询”和“一键拨打”等功能。

根据北京银保监局近日发布的《关于辖内银行保险机构切实提升老年人金融服务质效有关事项的通知》，北京辖区银行保险机构将改进金融服务方式方法，开展适老金融知识宣传普及，并增加适老金融产品供给。其中，《通知》要求银行保险机构针对老年人需求推动网点改造、完善柜面服务，如不得对老年人使用柜面服务设置分流率等考核指标，严禁出现拒收现金、拒绝银行卡支付行为等。

银行保险机构还应突出大字显示、语音引导、布局简洁、功能集中、简便易用等特点，开发和推广针对老年人使用的手机银行APP应用。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=94633>

(来源：北京晚报)

## 政府购买服务

### 安徽：淮南市淮阴区民政局政府购买养老服务项目招标公告

受淮南市淮阴区民政局的委托，淮南市公共资源交易中心淮阴分中心就政府购买养老服务项目进行“全流程不见面交易”采购，现邀请符合条件的投标人参加投标。

项目概况

政府购买养老服务项目的潜在投标人应在淮南市公共资源交易网 (<http://ggzy.huaian.gov.cn/epointweb/>)、淮南市政府采购网 (<http://zfcgzx.huaian.gov.cn/>) 获取招标文件，并于2021年8月5日上午09点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

(一)项目编号：HAZC-2021070083-HY

(二)项目名称：政府购买养老服务项目

(三)预算金额：730.2万元

(四)采购需求：政府购买养老服务，详见招标文件第五章采购需求及总体要求。

(五)合同履行期限：一年。

(六)本项目不接受联合体投标。

(七)本项目采购标的对应的中小企业划分标准所属行业为其他未列明行业。

二、申请人的资格要求

(一)满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，并提供下列材料：

1、法人或者其他组织的营业执照等证明文件；

2、财务状况报告；

3、依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

4、具备履行合同所必需的设备和专业技术能力；

5、参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

(二)落实政府采购政策需满足的资格要求：

本项目按照以下第3种方式落实政府采购促进中小企业发展的要求：

1、本项目为专门面向中小企业采购的项目。

2、本项目通过以下第( )种方式预留部分采购份额采购中小企业服务：

(1) 本项目要求供应商以联合体形式参加，中小企业合同金额应当达到的比例为%，其中小微企业所占比例应为%（两项比例均应符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第八条规定）。

(2) 本项目要求供应商进行合同分包，中小企业合同金额应当达到的比例为%，其中小微企业所占比例应为%（两项比例均应符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》第八条规定）。

3、本项目为非预留份额的采购项目，对小微企业报价给予扣除，用扣除后的价格参加评审，具体详见第二章“投标人须知”第29.1项。

(三)本项目的特定资格要求：无。

(四)拒绝下述条件的供应商参加本次采购活动：

1、供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一合同项下的政府采购活动。

2、凡为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目的采购活动。

3、投标人被“信用中国”网站、“中国政府采购网”列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

三、获取招标文件

时间：2020年7月16日至2021年8月4日（全天候）

地点：淮南市公共资源交易网

方式：投标人登陆淮南市公共资源交易网，在网站首页点击“交易平台”→“政府采购-投标人”，使用CA锁登录系统→“填写信息”登记成功后，到“采购文件下载”界面找到该项目下载文件并进行操作。

投标人必须办理CA锁和电子签章后方可下载招标文件。具体办理详见淮安市公共资源交易网《政府采购操作指南》(http://222.184.89.82/EpointWeb/InfoDetail/?InfoID=76313197-2b3a-4f28-9493-28ff7908c886&CategoryNum=005007)。

售价: 0元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间: 2021年8月5日上午09点00分(北京时间)

地点: 淮安市公共资源交易中心淮阴分中心二楼不见面开标大厅

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

(一) 本项目仅采购非进口产品(注:本文件所称进口产品是指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)。

(二) “全流程不见面交易采购”注意事项

本项目采用“全流程不见面交易”模式,通过不见面交易系统及相应的配套硬件设备(摄像头、话筒、麦克风等)完成远程解密、公布报价、澄清等交互环节。相关要求和说明如下:

1、由于淮安市政府采购“全流程不见面交易系统”自身原因导致项目不能正常进行的,项目作废标处理。

2、本项目中的时间均以国家授时中心发布的时间为准。

3、本项目的下载文件、上传投标文件均通过互联网操作,请投标人充分考虑网络拥堵及平台操作所需时间等因素。因投标人自身原因导致操作失败的,其责任自负。

4、本项目投标文件的编制使用“新点投标文件制作软件(淮安公共资源版)”。投标人投标文件的编制和上传,应按照招标文件的规定进行。如未按招标文件要求编制、上传电子投标文件,将可能作无效投标文件,其后果由投标人自负。投标人如对正确使用“投标文件制作软件”有疑问的,请与软件公司技术人员联系。

5、“全流程不见面交易”活动当日,投标人不必抵达现场,仅需在任意地点通过登录淮安市政府采购“全流程不见面交易系统”开标大厅观看项目的活动组织。为保障投标人权益以及避免围标串标的情况,投标人必须先扫码登录,然后再插CA锁登录系统。扫码登录时,手机定位必须开启,具体操作详见操作手册(可在淮安市公共资源交易网、淮安市政府采购网下载)。

6、电子投标文件上传截止时间前,淮阴分中心提前进入淮安市政府采购“全流程不见面交易系统”开标大厅,播放测试音频,各投标人的授权委托人或法人代表提前进入淮安市政府采购“全流程不见面交易系统”开标大厅根据操作手册(进入相应项目的虚拟开标大厅)收听观看实时音视频交互效果并及时在讨论组中反馈,未按规定时间进入虚拟开标大厅并完成扫码登录操作的或未能在虚拟开标大厅内全程参与交互的,视为放弃交互和放弃对活动全过程提疑的权利,投标人将无法看到解密指令、废标及澄清、公布报价、评审结果等实时情况,并承担由此导致的一切后果。

7、电子投标文件上传截止时间后,淮阴分中心将在系统内公布投标人名单,然后通过大厅操作区发出投标文件解密的指令,投标人在各自地点按规定时间自行实施远程解密,投标人解密限定在主持人发布解密指令后10分钟内完成。因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、解密锁发生故障或卡顿、故意不在要求时限内完成解密等自身原因,导致投标文件在规定时间内未能解密,解密失败或解密超时,作无效投标文件处理。因“淮安市政府采购项目全流程不见面交易系统开标大厅”发生故障,导致无法按时完成投标文件解密,可根据实际情况相应延迟解密时间(友情提示:若投标人已领取副锁(含多把副锁),必须使用生成投标文件的锁来解密投标文件)。本项目在限定的解密时间内,只要有任一家投标人解密成功,即视为淮安市政府采购“全流程不见面交易系统”运行无故障。

8、活动全过程中,各投标人参与澄清、说明、补正、远程交互的授权委托人或法人代表应始终为同一个人,中途不得更换,在澄清、说明、补正、异议提出等特殊情况下需要交互时,投标人一端参与交互的人员均被视为是投标人的授权委托人或法人代表,投标人不得以不承认交互人员的资格或身份等为借口抵赖推脱,投标人自行承担随意更换人员所导致的一切后果。

9、为顺利实现本项目不见面交易活动组织的远程交互,建议投标人配置相关软硬件设施,具体包括:

(1) 软件设施:IE浏览器(版本必须为11及11以上),同时必须安装江苏省互联互通的驱动。不得使用360、搜狗等其他浏览器,否则责任自负。

(2) 硬件设施:高配置电脑(内存4G以上,建议屏幕分辨率用1024\*768像素或以上,不要使用上网本)、高速稳定的网络(推荐使用电信网络,独立带宽在10Mbps以上)、电源(不间断电源)、CA锁、音视频设备(话筒、耳麦、高清摄像头(支持分辨率720P及以上)、音响)、扫描仪、打印机、传真机、高清视频监控等。

(3) 为保证交互效果,要求投标人按上述要求配置相关软硬件并选择封闭安静的地点参与远程交互。因投标人自身软硬件设备不齐全或发生故障等问题而导致在交互过程中出现不稳定或中断等情况的,由投标人自身承担一切后果。

10、投标人在制作上传电子投标文件、观看活动组织、投标文件解密等技术方面遇到问题时,请与软件公司技术人员咨询,联系电话:18962289236、13770370470。

七、对本次招标提出询问,请按以下方式联系

1.采购人信息

名称: 淮安市淮阴区民政局

地址: 淮安市淮阴区长江西路188号

联系方式: 祁建功0517-54997920

2.采购代理机构信息

名称: 淮安市公共资源交易中心淮阴分中心

地址: 淮安市淮阴区长江西路170号

联系方式: 房梦影0517-80859003/15950394001

3.财政监督管理部门联系人及地址:

联系人: 张林

电话: 0517-84934506

联系地址: 淮阴区承德北路606号(区政府927室)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94616>

(来源: 中国政府采购网)

## 江苏: 天阳建设管理有限公司关于仁和街道居家养老服务项目的公开招标公告

项目概况

仁和街道居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网(<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>)获取(下载)招标文件,并于2021年08月09日09:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: TYZFCG2021-025

项目名称: 仁和街道居家养老服务项目

预算金额(元): 5200000

最高限价(元): //

采购需求:

标项一

标项名称:仁和街道居家养老服务项目标项一

数量:不限

预算金额(元):2600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 居家养老

备注:

标项二

标项名称:仁和街道居家养老服务项目标项二

数量:不限

预算金额(元):2600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 居家养老

备注:

合同履约期限: 标项1、2, 一年

本项目(是)接受联合体投标。

二、申请人的资格要求:

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3.本项目的特定资格要求: 无

## 三、获取招标文件

时间：/至2021年08月09日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：浙江政府采购网（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）

方式：供应商登录政采云平台<https://www.zcygov.cn>在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2021年08月09日09:00（北京时间）

投标地点（网址）：登陆“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn)）”开标大厅等候解密

开标时间：2021年08月09日09:00

开标地点（网址）：“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn)）”实行在线投标响应

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

## 2.其他事项：无

## 七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

## 1.采购人信息

名称：杭州市余杭区人民政府仁和街道办事处

地址：仁和街道仁河大道1号

传真：

项目联系人（询问）：俞杭燕

项目联系方式（询问）：86390301

质疑联系人：宓娜

质疑联系方式：0571-89029235

## 2.采购代理机构信息

名称：天阳建设管理有限公司

地址：南苑街道玩月街88号1幢1001室、1101室

传真：

项目联系人（询问）：袁良国

项目联系方式（询问）：13588021752

质疑联系人：周莹

质疑联系方式：0571-86235827

## 3.同级政府采购监督管理部门

名称：杭州市余杭区财政局

地址：/

传真：/

联系人：杜国强

监督投诉电话：0571-88728858

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA400-888-4636；天谷CA400-087-8198。

## 附件信息：

仁和街道居家养老服务项目（发布稿）7.19.doc1.3M

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94618>

（来源：中国政府采购网）

## 江苏：80周岁以上老人居家养老服务网上公开招标公告

编号：NJZC-2021GK0146

南京市公共资源交易中心（以下简称交易中心）受南京市建邺区民政局(单位名称，以下简称采购人)委托，就80周岁以上老人居家养老服务（项目名称）进行网上国内公开招标，兹邀请符合条件的供应商投标。

## 一、项目基本情况：

1.项目编号：NJZC-2021GK0146

2.项目名称：80周岁以上老人居家养老服务

3.采购项目预算：5000000元

4.采购需求：详见采购文件

5.合同履行期限：365天

6.本项目联合体投标

## 二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：（如属于专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位）本项目按照采用以下第（4）种方式落实政府采购促进中小企业发展的要求：

（1）本项目整体专门面向中小企业采购服务。

（2）本项目整体专门面向小微企业采购服务。

（3）本项目通过以下第（）种方式预留部分采购份额采购中小企业服务：

①本项目要求供应商以联合体形式参加，中小企业合同金额应当达到的比例为\_%。

②本项目要求供应商进行合同分包，中小企业合同金额应当达到的比例为\_%。

（4）本项目为非预留份额的采购项目或采购包，执行价格扣除优惠政策，具体详见第三章评标办法与标准。

## 3.本项目的特定资格要求

（1）如项目接受联合体投标，联合体各方均应当符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件，采购人根据采购项目的特殊要求规定供应商特定条件的，联合体各方中至少应当有一方符合采购人规定的特定条件并在投标文件中申明。由同一专业的供应商组成的联合体，联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级，并以投标全权代表方的应答材料作为商务评审的依据；由不同专业的供应商组成联合体，首先以投标全权代表方的应答材料作为认定资质以及商务评审的依据，涉及行业专属的资质，按照所属行业对应的供应商的应答材料确定；

（2）供应商应当具备特定行业的法定准入要求：无

## 三、获取招标文件

时间：自即日起至递交投标文件截止时间前

地点：在南京市公共资源交易中心网站下载

方式：网上自行下载

售价：免费

## 四、网上投标时间、开标时间：

网上投标开始时间：2021年7月25日09:30:00

网上投标截止时间及开标时间：2021年8月9日09:30:00

开标方式：南京市政府采购网上交易系统在线开标

## 五、公告期限

自本公告在法定媒体发布之日起五个工作日

## 六、其他补充事宜

## 1. 供应商应提供下列资格证明材料(包括但不限于)

- (1) 具有独立承担民事责任的能力(法人或者其他组织提供营业执照或法人证书或组织机构代码证,自然人提供身份证);
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度(提供参加本次政府采购活动前的会计报表,成立不满一年的无需提供);
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(根据项目需求提供履行合同所必需的设备和专业技术能力的声明或证明材料);
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供参加本次政府采购活动前一年内在至少一个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料);
- (5) 参加本项目政府采购活动前三年内,在经营活动中没有重大违法记录(提供参加本次政府采购活动前3年内经营活动中没有重大违法记录的书面声明);
- (6) 满足本项目特定资格要求的证明材料:无
- (7) 法律、行政法规规定的其他条件(提供项目实施所必须的许可资质证明材料):无
- (8) 落实政府采购促进中小企业发展要求的资格证明材料:

《中小企业声明函》(如有);  
《联合体共同投标协议》(如有);  
《分包意向协议》(如有)。

## 2. 拒绝下述供应商参加本次采购活动

- (1) 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动;
- (2) 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得参加本项目的采购活动;
- (3) 供应商被“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单;
- (4) 《南京市政府采购供应商信用记录表》中载明的诚信指数为零分的。

## 3. 是否接受进口产品: 不接受。

## 4. 集中考察现场及答疑时间、地点: 采购人不组织。供应商如果对采购需求有疑问请向采购单位联系人沟通。

## 5. 对本次招标提出询问,请按以下方式联系

## (1) 采购人信息

名称: 南京市建邺区民政局  
地址: 江苏省南京市建邺区江东中路269号  
联系方式: 87778047

## (2) 采购代理机构信息

名称: 南京市公共资源交易中心  
地址: 南京市建邺区江东中路265号南京市政务服务中心大楼北区二楼  
联系方式: 025-68505915

## (3) 项目联系方式

项目联系人: 李文  
电话: 87778047

## 6. 有关本次招标的事项若存在变动或修改,敬请及时关注“南京公共采购信息网”“南京市公共资源交易平台”发布的信息更正公告。

## 7. 供应商诚信档案

根据《南京市政府采购供应商信用管理工作暂行办法》(宁财规〔2018〕10号)有关规定,凡在南京地区参加政府采购活动的供应商,应当事先登陆“信用南京”(www.njcredit.gov.cn)或“南京公共采购信息网”(https://njgcjfh.com)主页“政府采购供应商诚信档案”栏目进行注册登记。由于特殊原因未及时注册的供应商可先行获取招标文件,但必须在提交投标文件截止日两天前办理。

供应商参加本次政府采购活动时,在招标文件发布之日起至递交投标文件截止日前,应先登录“信用南京”在线打印其“南京市政府采购供应商信用记录表”,经法定代表人签字、加盖单位公章后作为投标文件的组成部分。

## 8. 供应商应登陆南京市公共资源交易平台(http://njggzy.nanjing.gov.cn/njweb/)注册登记,否则,影响发布中标结果公告。

## 9. 供应商应办理南京市政府采购CA数字证书(详见:南京市公共资源交易平台首页&gt;交易服务&gt;下载中心&gt;示范文本&gt;《南京市政府采购CA数字证书申请表》)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94636>

(来源:中国政府采购网)

# 浙江: 天阳建设管理有限公司关于仁和街道居家养老服务项目的公开招标公告

## 项目概况

仁和街道居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在浙江政府采购网(<http://zfcg.cztzj.gov.cn>)获取(下载)招标文件,并于2021年08月09日09:00(北京时间)前递交(上传)投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: TYZFCG2021-025

项目名称: 仁和街道居家养老服务项目

预算金额(元): 5200000

最高限价(元): /,/

采购需求:

## 标项一

标项名称:仁和街道居家养老服务项目标项一

数量:不限

预算金额(元):2600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 居家养老

备注:

## 标项二

标项名称:仁和街道居家养老服务项目标项二

数量:不限

预算金额(元):2600000

简要规格描述或项目基本情况介绍、用途: 居家养老

备注:

合同履行期限: 标项1、2, 一年

本项目(是)接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:未被“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无

3. 本项目的特定资格要求: 无

## 三、获取招标文件

时间: /至2021年08月09日, 每天上午00:00至12:00, 下午12:00至23:59(北京时间, 线上获取法定节假日均可, 线下获取文件法定节假日除外)

地点(网址): 浙江政府采购网(<http://zfcg.cztzj.gov.cn>)

方式: 供应商登录政采云平台<https://www.zcygov.cn>在线申请获取采购文件(进入“项目采购”应用, 在获取采购文件菜单中选择项目, 申请获取采购文件)

售价(元): 0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间: 2021年08月09日09:00(北京时间)

投标地点(网址): 登陆“政府采购云平台(www.zcygov.cn)”开标大厅等候解密

开标时间: 2021年08月09日09:00

开标地点(网址): “政府采购云平台(www.zcygov.cn)” 实行在线投标响应

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的, 可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日(公告期限届满后获取采购文件的, 以公告期限届满之日为准)起7个工作日内, 对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑, 对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的, 可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

## 2. 其他事项: 无

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉, 请按以下方式联系

### 1. 采购人信息

名称: 杭州市余杭区人民政府仁和街道办事处

地址: 仁和街道仁河大道1号

传真:

项目联系人(询问): 俞杭燕

项目联系方式(询问): 86390301

质疑联系人: 宓娜

质疑联系方式: 0571-89029235

### 2. 采购代理机构信息

名称: 天阳建设管理有限公司

地址: 南苑街道玩月街88号1幢1001室、1101室

传真:

项目联系人(询问): 袁良国

项目联系方式(询问): 13588021752

质疑联系人: 周莹

质疑联系方式: 0571-86235827

### 3. 同级政府采购监督管理部门

名称: 杭州市余杭区财政局

地址: /

传真: /

联系人: 杜国强

监督投诉电话: 0571-88728858

若对项目采购电子交易系统操作有疑问, 可登录政采云(https://www.zcygov.cn/), 点击右侧咨询小采, 获取采小蜜智能服务管家帮助, 或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话(人工): 汇信CA400-888-4636; 天谷CA400-087-8198。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=94618>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：[www.CNSF99.com](http://www.CNSF99.com)

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：[Cnsf99@163.com](mailto:Cnsf99@163.com) [Cnsf99@126.com](mailto:Cnsf99@126.com)

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**